

Contentieux social avancé stratégie de défense, jurisprudence et médiation préventive

Lien : https://maroc-performance.com/formation/contentieux-social-avance-strategie-de-defense-jurisprudence-et-mediation-preventive

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
DTA235

CATÉGORIE
Droit du Travail

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les mécanismes et enjeux du contentieux social
- Identifier les principales sources de risques juridiques dans la relation de travail
- Construire une stratégie structurée de prévention et de défense contentieuse
- Cartographier les risques liés aux pratiques RH et aux relations sociales
- Constituer et sécuriser un dossier contentieux à partir des éléments disponibles
- Identifier les pièces et preuves pertinentes pour chaque type de litige
- Exploiter efficacement la jurisprudence et les évolutions du droit social
- Sécuriser les procédures liées aux ruptures du contrat de travail
- Prévenir les contentieux relatifs à la rémunération, au temps de travail et aux conditions de travail
- Gérer les situations sensibles liées à la discrimination et au harcèlement
- Prévenir et gérer les conflits collectifs et les tensions sociales
- Maîtriser les principes de médiation et des modes alternatifs de règlement des différends
- Développer une approche de médiation préventive permettant de désamorcer les conflits
- Mettre en place une stratégie globale de maîtrise et de réduction du risque contentieux social

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et responsables des ressources humaines
- DRH, responsables relations sociales et responsables affaires sociales
- Juristes en droit social et responsables juridiques
- Avocats spécialisés en droit du travail et droit social
- Responsables administration du personnel
- Responsables développement RH et HR Business Partners
- Responsables conformité et gestion des risques sociaux
- Responsables relations collectives et dialogue social
- Responsables rémunération et avantages sociaux
- Responsables QVCT, prévention et santé au travail
- Managers et dirigeants confrontés à des situations contentieuses ou conflictuelles
- Membres des instances représentatives du personnel et acteurs du dialogue social
- Médiateurs, consultants et professionnels de la prévention des conflits sociaux
- Auditeurs et professionnels du contrôle interne RH
- Toute personne chargée de la prévention, du suivi ou de la gestion des contentieux sociaux

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Maîtriser les fondamentaux du contentieux social

- Identifier les principales catégories de litiges individuels et collectifs en droit du travail
- Comprendre les différentes étapes d’un contentieux social, de la réclamation au règlement du litige
- Identifier les rôles respectifs de l’employeur, du salarié, des représentants du personnel et des autorités compétentes

2 / Identifier et anticiper les zones de risque juridique

- Cartographier les principaux risques contentieux liés à la relation de travail
- Analyser les pratiques RH susceptibles de générer des contestations
- Mettre en place des mesures préventives adaptées aux risques identifiés

3 / Construire une stratégie de défense contentieuse

- Définir une stratégie juridique cohérente en fonction de la nature et des enjeux du litige
- Hiérarchiser les arguments, moyens de défense et éléments de preuve
- Coordonner les fonctions RH, juridique, management et conseil externe dans la gestion du dossier

4 / Maîtriser la constitution et la gestion du dossier contentieux

- Identifier les pièces nécessaires à la constitution d’un dossier solide
- Organiser la collecte, la conservation et la traçabilité des documents et éléments de preuve
- Évaluer la pertinence, la fiabilité et la recevabilité des différents éléments disponibles

Maroc Performance

5 / Analyser la jurisprudence et les évolutions du droit social

- Rechercher et exploiter la jurisprudence pertinente selon la problématique rencontrée
- Identifier les tendances jurisprudentielles susceptibles d’influencer les pratiques RH
- Intégrer les évolutions réglementaires et jurisprudentielles dans les stratégies de prévention du risque

6 / Gérer les contentieux liés à la rupture du contrat de travail

- Identifier les risques associés aux différents modes de rupture du contrat de travail
- Analyser les contestations relatives aux procédures, motifs et conditions de rupture
- Construire une démarche de sécurisation juridique des décisions de rupture

7 / Maîtriser les contentieux liés à la rémunération et aux conditions de travail

- Identifier les risques relatifs aux salaires, primes, avantages et classifications
- Analyser les litiges liés au temps de travail, congés, repos et conditions d’exécution du contrat
- Mettre en place des dispositifs de contrôle et de prévention des contestations

8 / Gérer les situations de discrimination, harcèlement et atteinte aux droits

- Identifier les situations présentant un risque de discrimination ou de harcèlement
- Organiser le traitement des signalements et la conduite des investigations internes
- Sécuriser les décisions et mesures prises à l’issue des investigations

9 / Prévenir et gérer les contentieux collectifs

- Identifier les sources potentielles de conflits collectifs au sein de l’organisation
- Analyser les enjeux liés aux relations sociales et aux représentants du personnel
- Construire des mécanismes de dialogue et de prévention des conflits collectifs

10 / Maîtriser la médiation et les modes alternatifs de règlement des litiges

- Comprendre les principes et conditions de recours à la médiation sociale

Maroc Performance

- Préparer une négociation ou une médiation en identifiant les intérêts et marges de manœuvre des parties
- Évaluer les avantages, risques et conditions de sécurisation d’un accord amiable

11 / Développer une démarche de médiation préventive

- Identifier les signaux faibles annonçant une escalade du conflit
- Mettre en place des dispositifs de dialogue avant la formalisation d’un contentieux
- Développer les compétences managériales et RH nécessaires à la résolution précoce des différends

12 / Piloter la communication et la gestion de crise sociale

- Définir les circuits de communication lors d’un contentieux sensible
- Coordonner les prises de parole entre direction, RH, juridique et conseil
- Prévenir les risques d’escalade, de réputation et de désorganisation liés aux conflits sociaux

13 / Piloter les coûts, délais et risques du contentieux

- Évaluer les impacts financiers, sociaux, opérationnels et réputationnels d’un litige
- Construire des tableaux de bord de suivi des dossiers contentieux
- Prioriser les actions selon le niveau de risque, les enjeux et les probabilités de résolution

14 / Construire une stratégie globale de prévention et de maîtrise du contentieux social

- Élaborer une cartographie consolidée des risques contentieux de l’organisation
- Définir un dispositif de gouvernance associant RH, juridique, management et direction
- Mettre en place une démarche d’amélioration continue fondée sur les retours d’expérience et l’évolution de la jurisprudence

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 25 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés