

Qualité de Vie au Travail et performance économique : construire le business case QVT

Lien : https://maroc-performance.com/formation/qualite-de-vie-au-travail-et-performance-economique-construire-le-business-case-qvt

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
RH172

CATÉGORIE
Expérience Collaborateur, Engagement et Qualité de Vie au Travail (QVT)

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les liens entre Qualité de Vie au Travail et performance économique
- ✔ Identifier les principaux coûts humains, sociaux et économiques liés aux dysfonctionnements QVT
- ✔ Diagnostiquer les enjeux QVT prioritaires d’une organisation
- ✔ Mesurer les coûts directs et indirects de l’absentéisme, du turnover et du désengagement
- ✔ Identifier les leviers QVT susceptibles d’améliorer la performance organisationnelle
- ✔ Construire un business case QVT structuré et argumenté
- ✔ Chiffrer les coûts, bénéfices attendus, économies potentielles et investissements nécessaires
- ✔ Calculer et interpréter les principaux indicateurs économiques d’une démarche QVT
- ✔ Définir des KPI permettant de mesurer la valeur créée par les actions QVT
- ✔ Construire différents scénarios d’investissement et d’amélioration QVT
- ✔ Élaborer un tableau de bord combinant indicateurs sociaux, RH, opérationnels et financiers
- ✔ Présenter un business case QVT auprès d’une direction générale ou d’un comité exécutif
- ✔ Construire une feuille de route QVT orientée résultats et performance durable

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs des ressources humaines et DRH adjoints
- Responsables Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)
- Responsables développement RH et relations sociales
- Responsables santé, sécurité et prévention des risques professionnels
- Responsables Talent Management et Employee Experience
- Responsables compensation & benefits et contrôle de gestion sociale
- Responsables People Analytics et Data RH
- Directeurs administratifs et financiers et responsables contrôle de gestion
- Directeurs des opérations et responsables performance
- Managers et responsables d’équipes impliqués dans les démarches QVT
- Responsables RSE, ESG et développement durable
- Chefs de projets transformation RH et organisationnelle
- Consultants en RH, organisation, QVT et performance sociale
- Professionnels RH souhaitant démontrer la contribution économique des démarches QVT

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les enjeux économiques de la QVT

- Identifier les liens entre conditions de travail, engagement, santé, absentéisme et performance
- Comprendre les coûts directs et indirects associés aux dysfonctionnements des conditions de travail
- Positionner la QVT comme un levier de performance durable et non comme une simple démarche sociale

2 / Diagnostiquer les enjeux QVT de l'organisation

- Analyser les facteurs organisationnels, managériaux et environnementaux qui influencent la QVT
- Identifier les populations, métiers et situations de travail présentant les principaux enjeux
- Hiérarchiser les problématiques QVT selon leur impact humain, opérationnel et économique

3 / Mesurer les coûts liés aux risques et dysfonctionnements QVT

- Évaluer les coûts associés à l'absentéisme, au turnover et au désengagement
- Analyser les impacts de la désorganisation, des conflits, des accidents et des arrêts de travail
- Construire une approche de calcul du coût global des problématiques QVT

4 / Identifier les leviers de performance par la QVT

- Relier les actions QVT aux leviers de productivité, qualité, engagement et fidélisation
- Identifier les dispositifs permettant d'améliorer simultanément conditions de travail et performance
- Évaluer les gains potentiels liés à l'amélioration des pratiques managériales et organisationnelles

Maroc Performance

5 / Construire le business case QVT

- Structurer un business case reliant enjeux humains, opérationnels et financiers
- Définir les hypothèses, coûts, bénéfices attendus et scénarios d’investissement
- Calculer les indicateurs économiques pertinents : ROI, coûts évités, gains attendus et période de retour

6 / Définir et chiffrer un plan d’actions QVT

- Sélectionner les initiatives QVT prioritaires en fonction de leur impact et de leur faisabilité
- Estimer les ressources, investissements et coûts nécessaires à leur mise en œuvre
- Construire différents scénarios d’action et comparer leurs impacts économiques et sociaux

7 / Piloter la performance et démontrer la valeur créée

- Définir les KPI sociaux, RH, opérationnels et économiques associés aux actions QVT
- Mettre en place un tableau de bord permettant de suivre les résultats et les écarts
- Mesurer les résultats obtenus et documenter la contribution de la QVT à la performance globale

8 / Présenter et défendre le business case auprès de la direction

- Construire un argumentaire adapté au Comité de Direction et aux décideurs financiers
- Présenter les coûts, bénéfices, risques et résultats attendus de la démarche QVT
- Élaborer une feuille de route permettant d’inscrire durablement la QVT dans la stratégie de l’entreprise

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 27 Nov. 2026	Distanciel
09 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés