

Construire un chatbot RH intelligent multilingue (arabe, français, anglais) avec l'IA

Lien : https://maroc-performance.com/formation/construire-un-chatbot-rh-intelligent-multilingue-arabe-francais-anglais-avec-lia

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
RH177

CATÉGORIE
Intelligence Artificielle et IA Générative pour les RH

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes des chatbots RH basés sur l’intelligence artificielle
- ✔ Identifier et prioriser les cas d’usage RH pouvant être automatisés par un assistant conversationnel
- ✔ Concevoir l’architecture fonctionnelle et conversationnelle d’un chatbot RH
- ✔ Structurer une base de connaissances RH exploitable par une architecture RAG
- ✔ Concevoir des parcours conversationnels en arabe, français et anglais
- ✔ Gérer les spécificités linguistiques, contextuelles et culturelles d’un chatbot RH multilingue
- ✔ Automatiser les réponses aux principales demandes et procédures RH
- ✔ Intégrer le chatbot aux outils et systèmes d’information RH lorsque cela est nécessaire
- ✔ Concevoir des prompts et règles permettant d’améliorer la pertinence et la fiabilité des réponses
- ✔ Mettre en place des mécanismes de sécurité, confidentialité, contrôle des accès et supervision humaine
- ✔ Tester et évaluer la qualité des réponses du chatbot dans les trois langues
- ✔ Mesurer l’adoption, la satisfaction et la performance du chatbot après son déploiement
- ✔ Piloter l’amélioration continue et l’évolution des fonctionnalités du chatbot RH

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- DRH et responsables des ressources humaines
- Responsables HR Digital et transformation RH
- Responsables SIRH et systèmes d’information RH
- Responsables formation et développement des compétences
- Responsables recrutement et talent acquisition
- Responsables expérience collaborateur et communication interne
- Chefs de projets IA, digitalisation et transformation RH
- Product Managers et chefs de projets digitaux
- Data Analysts et professionnels de la donnée RH
- Développeurs et intégrateurs de solutions conversationnelles
- Consultants en transformation digitale, IA et ressources humaines
- Responsables knowledge management et gestion documentaire RH
- Professionnels RH souhaitant automatiser et améliorer les services aux collaborateurs grâce à l’IA

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondamentaux d’un chatbot RH basé sur l’IA

- Identifier les cas d’usage RH adaptés à un chatbot intelligent
- Comprendre les principes des LLM, NLP, agents conversationnels et génération augmentée par récupération (RAG)
- Définir les objectifs, périmètre fonctionnel et niveaux d’automatisation du chatbot RH

2 / Concevoir l’architecture fonctionnelle et conversationnelle

- Définir les parcours utilisateurs, intentions, scénarios et règles de dialogue
- Concevoir une architecture intégrant interface conversationnelle, moteur IA, base de connaissances et systèmes RH
- Structurer les mécanismes d’escalade vers un gestionnaire ou service RH lorsque l’IA atteint ses limites

3 / Construire et structurer la base de connaissances RH

- Organiser les politiques RH, procédures, règlements, FAQ et documents internes pour l’exploitation par l’IA
- Mettre en place une architecture RAG permettant de retrouver les informations pertinentes avant génération des réponses
- Définir les règles de mise à jour, validation, versioning et gouvernance des contenus RH

4 / Concevoir un chatbot multilingue arabe-français-anglais

- Structurer les intentions et réponses pour les trois langues en tenant compte du contexte culturel et professionnel
- Gérer les spécificités de l’arabe, notamment l’écriture de droite à gauche et les variations linguistiques

Maroc Performance

- Concevoir des mécanismes de détection de langue, traduction, maintien du contexte et changement de langue en cours de conversation

5 / Développer les fonctionnalités RH du chatbot

- Automatiser les réponses aux questions relatives aux congés, procédures, avantages, recrutement et onboarding
- Concevoir des formulaires et parcours conversationnels pour collecter les informations nécessaires aux demandes RH
- Connecter le chatbot aux outils RH et systèmes d'information lorsque cela est pertinent

6 / Sécuriser les données et encadrer l'utilisation de l'IA

- Identifier les données RH sensibles et définir les règles d'accès, confidentialité et protection
- Mettre en place des mécanismes de contrôle des réponses, traçabilité et gestion des accès
- Définir les règles de gouvernance, supervision humaine et gestion des erreurs ou hallucinations de l'IA

7 / Tester et améliorer l'expérience conversationnelle

- Construire des jeux de tests multilingues couvrant questions simples, ambiguïtés et situations complexes
- Évaluer la pertinence, exactitude, cohérence linguistique et qualité des réponses générées
- Améliorer les prompts, la base de connaissances et les parcours selon les résultats des tests utilisateurs

8 / Déployer et piloter un chatbot RH intelligent

- Préparer le déploiement progressif auprès des collaborateurs et définir les modalités d'accompagnement
- Mettre en place des indicateurs de performance, satisfaction, adoption et taux d'escalade vers les équipes RH
- Construire une feuille de route d'amélioration continue intégrant nouveaux cas d'usage, contenus et fonctionnalités IA

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 11 Déc. 2026	Distanciel
16 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés