

Manager-Coach interculturel : diriger des équipes multiculturelles et multigénérationnelles

Lien : https://maroc-performance.com/formation/manager-coach-interculturel-diriger-des-equipes-multiculturelles-et-multigenerationnelles

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
MRL305

CATÉGORIE
Coaching

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les dynamiques spécifiques des équipes multiculturelles et multigénérationnelles
- Identifier l’influence des différences culturelles et générationnelles sur les comportements professionnels
- Développer son intelligence culturelle et sa capacité d’adaptation managériale
- Identifier et réduire ses propres biais et représentations dans les interactions professionnelles
- Adapter son style de management aux profils, besoins et contextes des collaborateurs
- Maîtriser les principes de la communication interculturelle
- Prévenir les incompréhensions et malentendus liés aux différences culturelles et générationnelles
- Adopter une posture de Manager-Coach favorisant autonomie, responsabilisation et développement des collaborateurs
- Utiliser l’écoute active, le questionnement et le feedback comme outils de coaching managérial
- Identifier les leviers de motivation et d’engagement des équipes diversifiées
- Prévenir et gérer les conflits interculturels et intergénérationnels
- Développer la coopération, l’intelligence collective et le partage de connaissances
- Piloter la performance avec des pratiques d’objectifs, de feedback et d’évaluation équitables
- Valoriser la diversité culturelle et générationnelle comme source de complémentarité et d’innovation
- Construire un plan personnel de développement de son leadership interculturel et de sa posture de Manager-Coach

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et responsables des ressources humaines
- Directeurs et managers d’équipes multiculturelles
- Managers de proximité et responsables opérationnels
- Managers de projets internationaux et transversaux
- Responsables d’équipes multi-sites et multi-pays
- Responsables mobilité internationale et expatriation
- Responsables Talent Management et développement des compétences
- Responsables formation et Learning & Development
- Responsables diversité, équité et inclusion (DEI)
- Responsables Employee Experience et engagement collaborateur
- Chefs de projets internationaux et responsables de programmes
- Managers amenés à encadrer des collaborateurs de différentes générations
- Consultants en management, leadership et transformation organisationnelle
- Coachs professionnels et accompagnateurs de dirigeants souhaitant renforcer leur pratique du coaching managérial
- Professionnels souhaitant développer un leadership interculturel adapté aux environnements professionnels diversifiés

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les dynamiques des équipes multiculturelles et multigénérationnelles

- Identifier les caractéristiques, attentes et modes de fonctionnement des différentes cultures et générations
- Comprendre l'influence des références culturelles et générationnelles sur les comportements professionnels
- Identifier les complémentarités, tensions et risques de malentendus au sein des équipes diversifiées

2 / Développer son intelligence culturelle et relationnelle

- Évaluer ses propres représentations, biais et réflexes culturels
- Développer sa capacité d'adaptation aux différents styles de communication et de collaboration
- Renforcer l'empathie, l'écoute active et la capacité à décoder les comportements dans des contextes interculturels

3 / Adapter son style de management aux profils et aux contextes

- Identifier les différents styles de management et leurs conditions d'efficacité
- Adapter son niveau de directivité, d'autonomie et d'accompagnement aux besoins des collaborateurs
- Concilier différences culturelles, générationnelles et individuelles dans les pratiques managériales

4 / Maîtriser la communication interculturelle

- Identifier les différences de communication verbale, non verbale et contextuelle
- Prévenir les incompréhensions liées aux langues, aux normes sociales et aux codes professionnels
- Développer des pratiques de communication favorisant clarté, inclusion et coopération

Maroc Performance

5 / Adopter la posture de Manager-Coach

- Comprendre les principes fondamentaux du coaching appliqués au management
- Utiliser le questionnement, l’écoute active et le feedback pour développer l’autonomie
- Accompagner chaque collaborateur dans la clarification de ses objectifs et la résolution de ses difficultés

6 / Motiver et engager des équipes diversifiées

- Identifier les différents leviers de motivation selon les profils, expériences et contextes professionnels
- Construire des objectifs mobilisateurs tout en respectant les différences individuelles
- Développer un environnement favorisant reconnaissance, appartenance, confiance et engagement

7 / Prévenir et gérer les conflits interculturels et générationnels

- Identifier les sources de tensions liées aux valeurs, pratiques professionnelles et attentes différentes
- Diagnostiquer les mécanismes d’escalade et les situations de malentendu
- Utiliser la médiation, le dialogue et le coaching pour restaurer la coopération

8 / Développer la collaboration et l’intelligence collective

- Créer des règles de fonctionnement communes dans les équipes culturellement diversifiées
- Valoriser la complémentarité des expériences, compétences et perspectives
- Mettre en place des pratiques favorisant le partage de connaissances et la coopération intergénérationnelle

9 / Piloter la performance dans un environnement diversifié

- Définir des objectifs clairs, équitables et compréhensibles par tous les collaborateurs
- Adapter les pratiques de suivi, feedback et évaluation aux différents contextes sans compromettre l’équité
- Exploiter la diversité des profils comme levier d’innovation, de résolution de problèmes et de performance collective

Maroc Performance

10 / Construire son plan de leadership interculturel

- Diagnostiquer ses forces et axes de progression en matière de management interculturel
- Définir des actions concrètes pour améliorer sa posture de Manager-Coach
- Construire un plan de développement permettant d’ancrer durablement un leadership inclusif et interculturel

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés