

Résilience organisationnelle et leadership de crise : préparer vos managers aux chocs systémiques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/resilience-organisationnelle-et-leadership-de-crise-preparer-vos-managers-aux-chocs-systemiques

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MRL306

CATÉGORIE
Leadership

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes fondamentaux de la résilience organisationnelle et du leadership de crise.
- ✔ Identifier les différents types de chocs systémiques susceptibles d’affecter une organisation.
- ✔ Cartographier les vulnérabilités, dépendances critiques et risques susceptibles de provoquer des effets en cascade.
- ✔ Développer les capacités de prise de décision des managers en contexte d’incertitude et de forte pression.
- ✔ Renforcer les compétences de communication, coordination et mobilisation des équipes en situation de crise.
- ✔ Construire et tester des scénarios de réponse et de continuité d’activité.
- ✔ Organiser efficacement la circulation de l’information pendant une situation de crise.
- ✔ Préparer les managers à gérer les tensions, conflits et changements rapides de priorités.
- ✔ Piloter la reprise d’activité et transformer les retours d’expérience en actions d’amélioration.
- ✔ Développer une culture organisationnelle fondée sur l’anticipation, l’adaptation et l’apprentissage collectif.
- ✔ Élaborer une feuille de route permettant de renforcer durablement la résilience de l’organisation.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs généraux et membres des comités de direction.
- ✔ Directeurs et responsables des ressources humaines.
- ✔ Managers et responsables opérationnels.
- ✔ Responsables gestion des risques et Risk Managers.
- ✔ Responsables continuité d’activité et Business Continuity Managers.
- ✔ Responsables QHSE, HSE et gestion des situations d’urgence.
- ✔ Responsables sûreté, sécurité et protection des organisations.
- ✔ Responsables transformation, organisation et conduite du changement.
- ✔ Responsables IT, cybersécurité et continuité des systèmes d’information.
- ✔ Responsables communication et communication de crise.
- ✔ Chefs de projets et responsables de programmes stratégiques.
- ✔ Consultants en gestion des risques, résilience et transformation organisationnelle.



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondamentaux de la résilience organisationnelle

- Définition de la résilience, de la vulnérabilité et de la continuité d’activité
- Identification des chocs systémiques : économiques, sanitaires, climatiques, technologiques, géopolitiques et cyber
- Analyse des facteurs qui renforcent ou fragilisent la capacité d’adaptation d’une organisation

2 / Identifier et cartographier les risques systémiques

- Analyse des dépendances critiques, vulnérabilités et effets domino
- Cartographie des risques internes, externes et interconnectés
- Identification des scénarios susceptibles d’affecter les activités, les ressources et les chaînes de valeur

3 / Préparer les managers à la prise de décision en situation de crise

- Analyse rapide d’une situation dégradée et hiérarchisation des priorités
- Prise de décision sous pression, incertitude et information incomplète
- Définition des rôles, responsabilités et niveaux d’escalade en situation de crise

4 / Développer les compétences du leadership de crise

- Communication, coordination et mobilisation des équipes en contexte de forte incertitude
- Gestion des tensions, des émotions collectives et des conflits pendant la crise
- Maintien de la confiance, de la cohésion et de la continuité managériale

5 / Construire et tester les dispositifs de continuité d’activité

Maroc Performance

- Identification des activités, ressources et processus critiques
- Élaboration de scénarios de continuité, plans de réponse et solutions de repli
- Organisation d’exercices de simulation, tests de crise et retours d’expérience

6 / Maîtriser la communication et la gestion de l’information en crise

- Organisation de la circulation de l’information entre direction, managers et équipes
- Construction de messages de crise clairs, cohérents et adaptés aux parties prenantes
- Prévention des rumeurs, informations contradictoires et risques de désinformation

7 / Piloter la reprise et l’adaptation post-crise

- Organisation du retour à l’activité et priorisation des actions de rétablissement
- Analyse des impacts humains, opérationnels, financiers et organisationnels
- Capitalisation des retours d’expérience et transformation des enseignements en actions d’amélioration

8 / Déployer une culture durable de résilience organisationnelle

- Élaboration d’une feuille de route de résilience adaptée à l’organisation
- Développement des compétences de préparation, anticipation et adaptation des managers
- Mise en place d’un cycle permanent de simulation, apprentissage et amélioration de la capacité de réponse

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

08 au 11 Déc. 2026	Distanciel
23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance