

Redesign du travail post-IA : décomposer les jobs en tâches et réallouer avec l'automatisation

Lien : https://maroc-performance.com/formation/redesign-du-travail-post-ia-decomposer-les-jobs-en-taches-et-reallouer-avec-lautomatisation

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
RH193

CATÉGORIE
Organisation Skills-Based, Workforce Planning et Architecture des Compétences

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes du redesign du travail dans un environnement marqué par l’IA et l’automatisation
- Décomposer les métiers en tâches, activités, décisions, interactions et livrables
- Identifier les tâches présentant un potentiel d’automatisation ou d’augmentation par l’IA
- Évaluer la faisabilité technique, économique et organisationnelle de l’automatisation
- Choisir les technologies d’IA et d’automatisation adaptées aux différents types de tâches
- Concevoir une répartition optimale des tâches entre collaborateurs et systèmes intelligents
- Redessiner les processus et workflows en intégrant l’IA dans les activités quotidiennes
- Définir les nouvelles responsabilités, compétences et rôles liés au travail augmenté par l’IA
- Mesurer les gains de productivité, qualité, coûts, délais et capacité d’innovation
- Identifier et maîtriser les risques liés à l’automatisation et à l’utilisation de l’IA
- Mettre en place des mécanismes de supervision humaine, contrôle et gouvernance
- Anticiper l’évolution des compétences et construire des plans de développement adaptés
- Accompagner les collaborateurs et managers dans la transformation des métiers
- Élaborer une feuille de route opérationnelle de redesign du travail intégrant IA et automatisation

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs des ressources humaines et responsables transformation RH
- DRH et responsables People & Organization
- Responsables transformation digitale et transformation organisationnelle
- Directeurs des opérations et responsables excellence opérationnelle
- Responsables innovation et intelligence artificielle
- Responsables automatisation, RPA et digital workplace
- Responsables processus et Business Process Owners
- Responsables organisation, méthodes et amélioration continue
- HR Business Partners et responsables workforce planning
- Responsables gestion des compétences et talent management
- Learning & Development Managers et responsables reskilling/upskilling
- Chefs de projets IA, automatisation et transformation des métiers
- Consultants en transformation organisationnelle, RH et intelligence artificielle
- Managers souhaitant repenser leurs processus et modes de travail avec l’IA
- Professionnels impliqués dans la transformation des emplois, compétences et organisations

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les enjeux du redesign du travail à l’ère de l’IA

- Comprendre l’impact de l’intelligence artificielle et de l’automatisation sur les métiers et les organisations
- Distinguer l’automatisation des tâches, l’augmentation des compétences et la transformation des emplois
- Identifier les opportunités et les limites d’un redesign du travail fondé sur l’IA

2 / Cartographier les métiers et décomposer les emplois en tâches

- Décomposer chaque métier en activités, tâches, décisions, interactions et livrables
- Identifier les tâches répétitives, cognitives, relationnelles, créatives et décisionnelles
- Construire une cartographie détaillée des tâches permettant d’identifier les potentiels de transformation

3 / Évaluer le potentiel d’automatisation des tâches

- Analyser le niveau de répétitivité, standardisation, complexité et variabilité des tâches
- Évaluer la faisabilité technique et la valeur potentielle de l’automatisation par l’IA
- Identifier les tâches nécessitant impérativement jugement humain, expertise, responsabilité ou interaction sociale

4 / Identifier les technologies d’automatisation adaptées

- Distinguer IA générative, RPA, agents IA, workflows automatisés et outils d’aide à la décision
- Associer chaque catégorie de tâches à la technologie d’automatisation la plus pertinente
- Évaluer les conditions techniques, organisationnelles et économiques nécessaires au déploiement

Maroc Performance

5 / Concevoir la nouvelle répartition Homme-IA

- Définir les tâches à automatiser, augmenter, déléguer ou maintenir sous responsabilité humaine
- Concevoir des workflows combinant efficacement collaborateurs, systèmes IA et outils numériques
- Définir les points de contrôle humain, de validation et d'escalade nécessaires

6 / Redessiner les processus et les rôles professionnels

- Repenser les processus de travail à partir des nouvelles capacités offertes par l'IA
- Redéfinir les responsabilités, interfaces, niveaux d'autonomie et modes de collaboration
- Concevoir de nouveaux rôles intégrant supervision, pilotage et collaboration avec les systèmes IA

7 / Mesurer les gains et les impacts organisationnels

- Évaluer les gains potentiels en productivité, qualité, délais, coûts et capacité d'innovation
- Mesurer les effets sur la charge de travail, l'expérience collaborateur et la qualité des emplois
- Construire des indicateurs permettant de comparer la situation avant et après transformation

8 / Gérer les risques, la qualité et la gouvernance de l'IA

- Identifier les risques liés aux erreurs, biais, hallucinations, confidentialité et dépendance technologique
- Définir les règles de supervision humaine et les responsabilités associées aux décisions automatisées
- Mettre en place des contrôles garantissant qualité, sécurité, traçabilité et conformité des processus IA

9 / Accompagner les compétences et la transformation des métiers

- Identifier les compétences appelées à disparaître, évoluer ou émerger avec l'automatisation
- Construire des plans de montée en compétences, reconversion et mobilité interne
- Accompagner les managers et collaborateurs dans l'évolution des rôles et des modes de travail

Maroc Performance

10 / Déployer une stratégie de redesign du travail pilotée par l'IA

- Prioriser les métiers et processus présentant le meilleur potentiel de transformation
- Construire une feuille de route intégrant expérimentation, déploiement, mesure des résultats et amélioration continue
- Mettre en place un modèle durable de transformation du travail combinant performance, responsabilité humaine et innovation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 27 Nov. 2026	Distanciel
08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés