

Coaching d’Equipe et Gestion des Conflits

Lien : https://maroc-performance.com/formation/coaching-dequipe-et-gestion-des-conflits

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MRL105

CATÉGORIE
Coaching

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Résoudre les problèmes identifiés
- Atteindre les objectifs communs selon le modèle GROW
- Fluidifier et harmoniser les interactions et la dynamique collective pour renforcer la cohésion au sein de l’équipe
- Générer un climat d'ouverture afin de permettre aux différents collaborateurs de mieux se connaître et d'accroître leur compréhension mutuelle
- Acquérir les techniques du coaching
- Mobiliser ses ressources internes en situation conflictuelle
- Réguler et sortir des conflits

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Cadres et Responsables d'Équipe
- ✔ Managers opérationnels et stratégiques
- ✔ Encadrants de proximité, Superviseurs, Responsables de Pilotage
- ✔ Membres d'équipes à potentiel

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Diagnostic d'équipe

- Diagnostic des préoccupations
- Diagnostic du fonctionnement de l'équipe
- Identification des perceptions quant aux enjeux
- Identification des attentes par rapport à la démarche

2 / Cohésion d’équipe selon le modèle GROW

- Définir et clarifier le rôle et les limites du Manager-Coach
- Affiner sa compréhension des mécanismes et aspects de la motivation et de la performance
- Donner aux managers les bases pour développer les performances de leurs collaborateurs
- Quelle vision, quelle stratégie, au service de quelle intention ?
- Mise en perspective des enjeux et défis à court et moyen terme
- Quelles attentes individuelles et collectives au sein du groupe ?
- Autour de quelles priorités l’équipe souhaite-t-elle se fédérer et s’engager ?
- Quels indicateurs de réussite ?
- Quelles entraves, individuelles ou collectives, pourraient les faire échouer ? : chasse aux virus…
- Partager une même vision de la réalité, de l’environnement
- Adhérer à une vision commune

3 / Consolidation d'équipe

- Prendre le temps de mieux se connaître
- Réfléchir à l'interdépendance des uns par rapport aux autres dans l'atteinte des objectifs

Maroc Performance

- Une période de « purge » afin de dénouer certaines tensions
- Identifier des pistes d'actions pour améliorer

4 / La mobilsation de l'équipe autour d'enjeux phares

- Comment s’engager individuellement dans une dynamique « contribution motivée et reconnaissance par le groupe » tout en se situant dans une perspective d’efficacité et de performance collectives ?
- Quelle charte de valeurs communes fondatrices de l’identité de l’équipe ? Le Top five des « ingrédients » qui maintiennent et ancrent la dynamique de cohésion

5 / Différencier problème, tension, crise et conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Faut-il toujours éviter les conflits ?
- Comment et pourquoi ?
- Connaître les principales causes et éléments déclencheurs des conflits
- Comprendre la dynamique conflictuelle : du biais perceptuel à la rupture

6 / Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits

- Comprendre les stratégies des acteurs, la notion de contrainte et de pouvoir
- Identifier et utiliser sa marge de manœuvre
- Appréhender et utiliser la boussole du langage pour intervenir efficacement
- S’ouvrir pour rétablir la confiance
- Comprendre les jeux psychologiques pour les éviter et ne pas les reproduire

7 / Sortir des conflits par la régulation, la médiation ou l'arbitrage

- Mettre en place une médiation : conditions de succès et protocole
- Réguler et traiter les transgressions
- Utiliser l’arbitrage au bon moment
- Mettre en place de nouvelles règles du jeu
- Décider en groupe sans générer de conflit

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés