

Comprendre et Adopter les Attitudes du Manager

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/comprendre-et-adopter-les-attitudes-du-manager

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL116

CATÉGORIE
Rôles/Postures du Manager et Légitimité Managériale

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier son style managérial
- Adapter ses comportements managériaux et sa communication aux personnes et aux situations
- Travailler une communication empathique

POUR QUI ?

- Responsables opérationnels
- Responsables d'entreprise
- Responsables de pilotage
- Manager assumant simultanément des rôles de management hiérarchique et hors hiérarchie (Projet, transversal, réseau)



Maroc Performance

Programme détaillé

1 / Prendre conscience de l’importance d'adapter ses comportements et sa communication

- Identifier les niveaux de management et l’importance d’y adapter sa communication
- Comprendre les incidences du dysfonctionnement des comportements managériaux

2 / Acquérir les connaissances nécessaires pour manager « sur mesure »

- Pyramide du Management
- Assertivité : relation et communication
- Leadership situationnel
- Outils pour comprendre et maîtriser les échanges :
- Ecouter, questionner, reformuler
- Entendre sans préjugés
- Transmettre un message

3 / S’entraîner dans des situations quotidiennes

- Mises en situation
- Définir la mission, fixer des objectifs
- Expliquer et convaincre
- Valoriser, maintenir la confiance
- Recadrer : amener un collaborateur à changer
- Gérer les émotions : l’affectif, l’agressivité, la frustration
- Se positionner en tant que manager
- Garder le collaborateur motivé
- Trouver une solution pérenne pour sortir du conflit

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 23 Déc. 2026	Distanciel
14 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés