

Manager et Motiver les Personnalités Difficiles

Lien : https://maroc-performance.com/formation/manager-et-motiver-les-personnalites-difficiles

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL147

CATÉGORIE
Motivation d'Equipe et Animation d'Equipe

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Analyser les différents types de comportements difficiles à manager
- Développer ses compétences de manager communicant pour recadrer sans bloquer la situation
- Adopter sa posture pour réagir efficacement
- Mener un entretien de recadrage efficace

POUR QUI ?

- Managers
- Ressources humaines
- Responsables projet
- Toute personne qui dans l’exercice de sa mission est en lien avec une personnalité difficile quel que soit le positionnement hiérarchique ou fonctionnel



Programme détaillé

1 / Repérer et analyser les comportements des personnalités difficiles

- Comprendre les mécanismes des personnalités difficiles et identifier les comportements pathologiques
- Identifier les signaux émotionnels annonciateurs de la crise
- Savoir reconnaître la nature et l'origine du comportement
- Cartographier les profils au sein de son équipe
- Connaître son seuil de tolérance face aux comportements difficiles

2 / Adapter sa communication manageriale pour sortir d'une situation de blocage

- Communiquer avec assertivité: pratiquer l'écoute active, savoir questionner et reformuler avec pertinence
- Maîtriser son langage verbale et non verbale, décrypter celui de l'autre
- Formuler un reproche et poser les limites en utilisant l'intelligence émotionnelle
- Exprimer un mécontentement sans heurter et sans s'énerver de manière à être entendu
- Utiliser les méthodes de résolution de conflit (DESC, désynchronisation, questionnement, humour etc.)

3 / Adopter sa posture pour réagir efficacement

- Cerner le mode de fonctionnement du collaborateur posant problème
- Connaître les différentes approches selon les types de comportements
- Se positionner et instaurer un climat de travail sain
- Entamer une démarche de dialogue et de questionnement ouvert

4 / Mener un entretien de recadrage efficace

Maroc Performance

- Maîtriser la structure et les étapes d’un entretien de recadrage
- Exposer les problèmes en cours sans démotiver son collaborateur
- Utiliser le feedback de manière constructive
- Impliquer le collaborateur dans la recherche de solution

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 10 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 09 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 06 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés