

Gestion de Conflits pour Manager

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gestion-de-conflits-pour-manager

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL149

CATÉGORIE
Gestion des Conflits au Sein de l'Equipe

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Appréhender le fonctionnement et, les mécanismes d'un conflit dans une équipe
- Adopter une posture managériale appropriée
- Suivre une stratégie positive de résolution de conflit

POUR QUI ?

- Tout manager
- Encadrant de proximité

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Analyser et comprendre les conflits

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Les différents types de conflits, leurs causes et leurs mécanismes
- Les principales causes et éléments déclencheurs des conflits
- Comprendre la dynamique conflictuelle : du biais perceptuel à la rupture

2 / Pratiquer un management préventif face à des collaborateurs difficiles

- Repérer les signes précurseurs
- Les différents indicateurs liés au climat social

3 / Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits

- Comprendre les stratégies des acteurs, la notion de contrainte et de pouvoir
- Identifier et utiliser sa marge de manœuvre
- Appréhender et utiliser la boussole du langage pour intervenir efficacement
- S’ouvrir pour rétablir la confiance
- Comprendre les jeux psychologiques pour les éviter et ne pas les reproduire

4 / Traiter le conflit : Choisir sa stratégie d'intervention

- Réguler grâce à l'outil "DESC" pour éviter l'escalade
- Négociation ou médiation : comment choisir ?
- Favoriser une confrontation positive : les techniques d'assertivité
- Analyser les démarches et étapes pour une résolution gagnant-gagnant

Maroc Performance

- Manager le stress lié à l'affrontement et recréer une dynamique positive : dédramatiser, gérer l'agressivité, réinstaurer la confiance
- Utiliser l’arbitrage au bon moment pour répondre aux situations d'urgence ou de blocage

5 / Gérer l'après conflit

- Capitaliser sur l’expérience
- Renforcer la cohésion en multipliant les échanges

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 02 Déc. 2026	Distanciel
26 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 26 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance