

Gérer et Manager un Entrepôt Logistique

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gerer-et-manager-un-entrepot-logistique

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**ACL148**	**Entrepôt**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les flux d’entreposage
- Construire une organisation focalisée sur les attentes du client, la qualité de service et les délais
- Améliorer la productivité et le service client de son entrepôt
- Etablir un diagnostic et bâtir un plan d'actions avec toutes les parties prenantes

POUR QUI ?

- Responsable d'entrepôts, de dépôts
- Responsable de plate-forme de distribution (entreprises industrielles ou commerciales)
- Responsable d'exploitation
- Manager accédant à la fonction de responsable de plate-forme ou d'entrepôt

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Les principes d'organisation d'un entrepôt logistique

- Plate-forme ou entrepôt ? Rôle, choix et localisation
- L'apport de la plate-forme dans la politique de qualité du service client
- Les enjeux financiers
- Les différents types d’entrepôts et de plateformes
- La plate-forme dans le management de la "Supply Chain"
- La gestion des flux d'informations associés

2 / Le principe de la préparation de commandes

- Définitions des termes (picking, réserve, réappro)
- Identifier les différentes méthodes de préparation
- Circuits de préparation
- Répartition des commandes
- Identification automatique
- Les emballages et le conditionnement des produits
- Déterminer le meilleur choix de l'emballage et ses fonctions
- Comprendre le principe d'étiquetage et de traçabilité
- Focus sur la gestion des palettes

3 / Un lieu de stockage et de productivité

- Les activités de base : déchargement, mise en stock ou simple passage à quais, préparation de commande, allotissement et expédition

Maroc Performance

- Comment et où les implanter ? L'organisation des surfaces nécessaires. Méthodologie et dimensionnement
- L'importance et la mise en œuvre du "Cross-Docking"
- Les systèmes de manutention
- Le Système d'Information : les WMS

4 / La plate-forme : centre de valeur ajoutée

- L'emballage, le conditionnement et l'identification, composantes du "produit logistique"
- Les opérations de différenciation retardée

5 / L'audit de la plate-forme

- Les outils
- L'analyse des processus (cartographe des flux)
- L'amélioration de la productivité, de la valeur ajoutée, de la réactivité

6 / L'externalisation d'opérations logistiques

- L'approche juridique, les avantages
- Les étapes vers l'externalisation :
- le cahier des charges
- la formalisation contractuelle
- Livre ouvert ou livre fermé ?

7 / Audit et suivi de la performance

- L’analyse des processus (cartographie des flux)
- L’amélioration de la productivité, de la valeur ajoutée et de la réactivité
- L’analyse des temps opératoires
- Les outils d’aide à la décision
- Le contrôle de la performance
- Les indicateurs de productivité

Maroc Performance

8 / Le management

- Organigramme
- Quelques aspects de la législation (DREAL, ...)
- Comment bien manager une plate-forme ?

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés