

Manager des Comportements Difficiles

Lien : https://maroc-performance.com/formation/manager-des-comportements-difficiles

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL152

CATÉGORIE
Gestion des Conflits au Sein de l'Equipe

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les profils des personnalités difficiles
- Faire face aux personnes réputées difficiles
- Adapter son mode de communication et son mode de management à ces personnalités

POUR QUI ?

- Managers
- Responsables de proximité
- Chefs d’équipe



Programme détaillé

1 / Adopter un nouveau regard sur les personnalités dites "difficiles"

- Identifier les principaux types de personnalités difficiles
- Éviter les catégorisations et stigmatisations
- Clarifier son rôle de manager dans ces situations

2 / Adapter son fonctionnement aux personnalités difficiles

- Comprendre ce qui se passe pour soi face à un interlocuteur vécu comme difficile
- Savoir gérer ses émotions face à des situations conflictuelles
- Faire face aux différents types de comportements déviants : soumission, dépendance relationnelle, rigidité, manipulation, ...
- Évaluer son seuil de tolérance par rapport à la "non-conformité" de la personne

3 / Développer son aisance face aux comportements difficiles

- Agir sur les éléments qui interviennent dans l'interaction avec le collaborateur
- Adopter une attitude d'ouverture et de compréhension
- Redéfinir les règles du jeu du groupe concerné et impliquer l'équipe concernée
- Doser l'intervention sur l'organisation ou vis-à-vis du collaborateur

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 20 Nov. 2026	Distanciel
25 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés