

Tableaux de Bord et Indicateurs de Performance

Lien : https://maroc-performance.com/formation/tableaux-de-bord-et-indicateurs-de-performance

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MRL168

CATÉGORIE
Tableaux de Bord Management

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Faire du tableau de bord un outil performant de contrôle et de prise de décision
- Accroître ses performances de manager en allouant les bonnes ressources au bon endroit
- Produire des documents factuels et visuels pour convaincre

POUR QUI ?

- Tous dirigeants
- Cadres et responsables en situation d'encadrement d'équipe ou de management transversal, en particulier dans des situations de changement ou de remise en question professionnelle ou organisationnelle

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Les tableaux de bord et l'entreprise

- Les objectifs de l'entreprise
- Notion de performance économique et financière
- Place des tableaux de bord dans le système de pilotage de la performance de l'entreprise

2 / Choisir des indicateurs pertinents

- Qu'est-ce qu'un bon indicateur ?
- Les différents types d'indicateurs
- Sélectionner et hiérarchiser les indicateurs les plus pertinents pour produire l'information recherchée
- Collecter les informations utiles à l'élaboration des indicateurs
- Définir des normes et des seuils d'alerte

3 / Construire les tableaux de bord

- Adapter le système de tableaux de bord à l'organisation : quels sont les points clés de gestion ?
- Définir les objectifs de l'entreprise et des différents centres de responsabilité
- Identifier les leviers et les variables d'action à mettre sous contrôle
- Structurer et formaliser la démarche : définir et diffuser les règles de construction du tableau de bord
- Les écueils à éviter dans la mise en place des tableaux de bord
- Cas pratique : mise au point d'un tableau de bord de gestion

4 / Analyser les besoins stratégiques de l'entreprise : une nouvelle vision du tableau de bord

Maroc Performance

- Comprendre et déployer la vision stratégique à l'échelle de son service
- Identifier les facteurs clés de succès et les perspectives qui traduisent la vision stratégique : une approche globale de la performance
- Le modèle BSC (Balanced Score Card)
- Les perspectives d'évaluation de l'activité d'une organisation : finance, clients, processus internes, apprentissage et innovation
- Établir un système de mesure pertinent : les indicateurs y p de performance et de création de valeur

5 / Exploiter les informations du tableau de bord

- Le tableau de bord : un support à la communication
- Analyse, lecture et interprétation des écarts
- Élaborer et mettre en oeuvre des plans d'actions et définir les actions correctives
- définir des plans d'actions et des responsabilités pour atteindre les objectifs
- mettre sous contrôle les données du tableau de bord

6 / Gérer et faire vivre le tableau de bord

- Les états de sortie à prévoir pour suivre les valeurs cibles
- Modéliser et faire évoluer
- Mise à jour des tableaux de bord : anticiper les difficultés

7 / Mesurer l'efficacité des moyens mis en oeuvre

- Faciliter la capitalisation par le retour d'expérience
- Cas pratique : construction d'un Balanced Score Card (BSC)

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés