

Construction et Evaluation des Tableaux de Bord

Lien : https://maroc-performance.com/formation/construction-et-evaluation-des-tableaux-de-bord

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL169

CATÉGORIE
Tableaux de Bord Management

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Concevoir le tableau de bord de son service ou de son activité
- Définir les indicateurs pertinents à la performance et au pilotage
- Mettre son tableau de bord en forme
- Utiliser le tableau de bord comme outil de management - communication

POUR QUI ?

- Tout manager d'équipe ou d'activité
- Responsable de processus ou de projet



Programme détaillé

1 / Introduction : Qu'est ce que piloter ?

- Prévoir, mesurer, agir
- Le tableau de bord outil de pilotage
- Différence entre tableau de bord et reporting

2 / Faire le diagnostic de son activité

- Modèle SAR : Sorties, Activités, Ressources
- Clarifier les missions de son service
- S'aligner sur les attentes de ses responsables et la stratégie de l'entreprise
- Identifier les clients internes, externes
- Définir les objectifs collectifs et les contributions individuelles
- Identifier activités et ressources clés
- Exercice : Faire le diagnostic de son activité

3 / Concevoir son tableau de bord

- Méthode DEFI pour définir les indicateurs :
- de performance en lien avec les missions du service
- de pilotage : en lien avec les activités et ressources clés ; d'éclairage : en lien avec l'environnement
- Principaux indicateurs par fonction : commercial, production, achats, logistique, RH...
- Le tableau de bord d'un projet

4 / S'inspirer des 4 axes du tableau de bord prospectif

Maroc Performance

- Axes financier, clients, processus clés, Personnel & Innovation

5 / Formaliser son tableau de bord

- Choisir un graphique en fonction du message

6 / Utiliser le tableau de bord pour manager et communiquer

- Méthode CAREM pour fixer des objectifs réalistes
- Exploiter son tableau de bord :
- mener un entretien de délégation;
- organiser une réunion d'équipe : analyse des écarts, recherche des causes de pistes d'actions correctives;
- benchmarking et Motivation des équipes

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

22 au 23 Déc. 2026	Distanciel
26 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 26 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance