

Managers, pilotez votre activité grâce aux Tableaux de Bord

Lien : https://maroc-performance.com/formation/managers-pilotez-votre-activite-grce-aux-tableaux-de-bord

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL170

CATÉGORIE
Tableaux de Bord Management

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mettre en place les indicateurs et les outils permettant de mesurer l'efficacité d'un service
- Evaluer la performance individuelle et collective
- Maitriser les étapes d'élaboration d'un tableau de bord de service
- Exploiter le tableau de bord

POUR QUI ?

- Managers
- Toute personne ayant à animer une équipe



Programme détaillé

1 / Faire du tableau de bord un outil performant de contrôle et de prise de décision

- Les caractéristiques d'un tableau de bord tourné vers l'action et permettant la prise de décisions
- L'analyse de son service : finalités et missions, activités, moyens, entrées/sorties, environnement
- Les notions de performance, d'efficacité, de compétitivité, d'indicateur
- Évaluer pour définir et prioriser ses objectifs
- Les critères d'un tableau de bord efficace

2 / Evaluer la performance individuelle et collective

- Adapter les concepts d'efficacité et de compétitivité à la performance individuelle
- Evaluer le potentiel de l'équipe
- Évaluuer le potentiel du manager
- Entretien d'évaluation
- Analyser les compétences
- Sélectionner les indicateurs
- Isoler l'impact de l'environnement sur la performance individuelle

3 / Maitriser les étapes d'élaboration d'un tableau de bord de service

- Analyser l'activité du service, de ses facteurs clés de succès
- Définir, hiérarchiser et formaliser les indicateurs
- Présenter et lire le tableau de bord
- Diffuser et mettre à jour le tableau de bord

Maroc Performance

4 / Exploiter le tableau de bord

- Identifier les utilisateurs
- Communiquer autour du tableau de bord
- Exploiter le tableau de bord
- Tableau de bord et éthique

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

11 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 11 Août 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés