

Améliorer sa Communication Personnelle dans les Situations de Projet

Lien : https://maroc-performance.com/formation/ameliorer-sa-communication-personnelle-dans-les-situations-de-projet

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MRL244

CATÉGORIE
Gestion et Animation de l'Equipe Projet

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser sa communication personnelle au sein d'un projet
- Faire de sa communication interpersonnelle un atout pour le déroulement du projet

POUR QUI ?

- Chef de projet
- Manager de projet



Programme détaillé

1 / Etablir et maintenir une relation de grande qualité en face à face

- Porter une attention particulière sur l'entrée en contact
- Pour le premier contact, garder en mémoire que l'on a qu'une seule fois l'occasion de faire une bonne première impression
- Calibrer la relation, en s'intéressant aux ressentis de l'interlocuteur
- Synchroniser sa communication sur celle de l'autre

2 / Augmenter la pertinence de son questionnement : le métamodèle

- La précision du langage dans tous les échanges avec les parties prenantes
- Déjouer les imprécisions porteuses de futures déconvenues et conflits en projet :
- identifier les généralisations employées dans les discussions et dans les écrits
- repérer les interprétations inopportunes
- approfondir le questionnement pour détecter les omissions

3 / Modifier la perception d'une situation problématique : le recadrage

- Considérer toute situation projet rencontrée comme pure construction de sa propre perception
- Admettre que les autres peuvent en avoir une autre perception
- Proposer un autre regard sur une situation :
- identifier le cadre de référence de son interlocuteur
- faire apparaître l'intention positive
- trouver un autre regard de la situation qui satisfasse toujours l'intention de départ
- appliquer le recadrage de sens ou le recadrage de contexte

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés