

Bien Communiquer dans les Projets Informatiques

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/bien-communiquer-dans-les-projets-informatiques

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MRL251

CATÉGORIE
Gestion et Animation de l'Equipe Projet

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître les bases d’une communication efficace dans un projet informatique
- Savoir communiquer dans un contexte collaboratif d’acteurs aux objectifs et valeurs diverses
- Optimiser la communication pour accroître les succès d’un projet

POUR QUI ?

- Chefs de projets
- Acteurs de projets
- Maîtrise d'ouvrage



Programme détaillé

1 / Mise en place d'une relation saine, souple et efficace : gage de succès pour vos projets

- Les enjeux de la communication en mode projet
- La diversité des interlocuteurs et des types de communication

2 / Les fondamentaux de la communication

- La communication orale
- La communication non verbale
- Communication et diversité
- La communication écrite

3 / Les valeurs individuelles et collectives

- Repérer l’importance de la prise en compte des valeurs dans sa communication

4 / Les outils de la communication à distance

- Le téléphone
- La messagerie
- La messagerie instantanée
- Les visioconférences

5 / La communication tout au long du projet

Maroc Performance

- Les actions de communication par phase
- Les acteurs de la communication

6 / Un contexte de communication : les réunions projet

- Rappel des fondamentaux de la conduite de réunion
- La réunion de lancement
- La réunion d'équipe
- Le comité de pilotage

7 / Communiquer sur le projet

- Vers l'équipe projet : informer, récolter, faire faire, faire adhérer, fédérer et encourager le mode collaboratif et la solidarité
- Vers les hiérarchiques : le reporting efficace pour informer, alerter, aider à la décision
- Vers l'ensemble de l'entreprise : promouvoir le projet dans l'entreprise

8 / La gestion de crise

- Les fondamentaux de la gestion des conflits
- La réunion de crise

9 / Zoom sur la communication MOA/MOE

10 / Zoom sur la communication avec les prestataires

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance