

# MSP/SPC (Maîtrise Statistique des Processus) : viser le six sigma

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/mspspc-matrise-statistique-des-processus-viser-le-six-sigma*

DURÉE
**3 jours (21h)**

RÉFÉRENCE
**QLA34**

CATÉGORIE
**Méthodes Qualité et Outils Qualité**

Maroc Performance

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier et mettre en œuvre les différentes étapes d'une démarche MSP
- Piloter le projet
- Maitriser les notions statistiques pour calculer les capabilités procédé et machine
- Construire des cartes de contrôle et les exploiter

## 👥 POUR QUI ?

- ✔ Équipe Qualité, Amélioration Continue
- ✔ Responsable, ingénieur, technicien Qualité / QHSE
- ✔ Auditeur Qualité
- ✔ Responsable Méthodes – Industrialisation
- ✔ Responsable, ingénieur, technicien Production

Maroc Performance



## Programme détaillé

### 1 / Fondements et concepts de la MSP

- Changements de culture à l'origine de la MSP : passage du % au ppm ; la logique de prévention ; lien avec le six sigma
- Notion de cible
- Sources de variation
- Stabilité

### 2 / Rappels statistiques

- la loi normale
- Binomiale
- Poisson
- Les métriques

### 3 / Les 4 étapes clés de la MSP

- Etape 1 : Organiser son projet MSP
- Choisir le procédé, le produit et les paramètres à suivre
- Identifier les phases de la démarche, les conditions de réussite, créer son équipe projet
- Etape 2 : Mesurer la performance de son processus
- Vérifier la normalité de la production
- Calculer les "capabilités" machine et procédé : Cp, Cpk, Cm, Cmk
- La "capabilité" des moyens de contrôle
- Etape 3 : Mettre en place un système de pilotage
- Construire ses cartes de contrôle

Maroc Performance

- Calcul des limites de contrôle et de surveillance : cartes de contrôle (moyenne/écart-type)
- Définir les fréquences et taille des prélèvements pour assurer une efficacité maximale
- Pilotage par les cartes de contrôle
- Cartes de contrôle aux attributs (p, np, c, u) et aux valeurs individuelles
- Cas des petites séries
- S'appuyer sur l'autocontrôle
- Etape 4 : Améliorer la démarche MSP
- Auditer le système, faire des bilans, suivre l'amélioration
- Animer et communiquer
- Recalculer si besoin les limites de contrôle

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 24 au 26 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 23 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 16 au 18 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 18 au 20 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 20 au 22 Oct. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

## 🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

---

Document généré le 18/11/2026 — Réf : QLA34
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance