

# Améliorer la Qualité Opérationnelle en Production

*Lien :*
*https://maroc-performance.com/formation/ameliorer-la-qualite-operationnelle-en-production*

DURÉE
**3 jours (21h)**

RÉFÉRENCE
**QLA39**

CATÉGORIE
**Méthodes Qualité et Outils Qualité**

Maroc Performance

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Repérer et réduire les non-conformités en production de manière immédiate et durable
- Savoir valoriser financièrement ses gains
- Connaitre les bonnes pratiques qualités à mettre en œuvre en production pour ne plus subir la non-qualité

## POUR QUI ?

- Responsable Qualité
- Responsable Production
- Technicien qualité
- Agent de maîtrise



Maroc Performance

## Programme détaillé

### 1 / Réaliser un diagnostic de la fonction qualité et production

- Définir les responsabilités qualité au sein de la production
- Etablir un bilan des réclamations client et des non-conformités qualité en production
- Mesurer ses coûts de non-qualité dans une logique d'amélioration de rentabilité, la notion de Muda
- Prioriser pour réagir vite et efficacement

### 2 / Mettre en place un plan de contrôle qualité efficace pour sécuriser le client

- Identifier les étapes critiques du processus de production au-delà du plan de contrôle
- Définir un plan de surveillance pertinent
- Mettre en place les moyens et ressources nécessaires pour piloter la production
- Assurer un autocontrôle efficace
- Maîtriser le produit non conforme

### 3 / Réagir efficacement aux incidents qualité et réclamations client

- Acquérir le réflexe de sécurisation en cas de dérive
- Rechercher les causes racines des défaillances, des réclamations pour en éviter le renouvellement
- Construire, mettre en œuvre et suivre avec rigueur un plan d'actions qualité
- Revoir si besoin le plan de contrôle pour améliorer son efficience

### 4 / Faire vivre la qualité au quotidien en production

- Planifier des audits de poste et/ou des audits de conformités de production
- Exploiter les suggestions, faire participer le personnel
- Valoriser, communiquer les actions en cours et les résultats : l'affichage
- Définir et garantir les bonnes pratiques qualités en production

Maroc Performance

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 10 au 12 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 07 au 09 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 02 au 04 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 04 au 06 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 06 au 08 Oct. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com


Maroc Performance — Tous droits réservés