

Outils Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/outils-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA41

CATÉGORIE
Méthodes Qualité et Outils Qualité

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Savoir détecter un problème, en rechercher les causes et les solutions à l'aide d'outils qualité appropriés
- Appliquer les outils d'amélioration et de management de la qualité à chaque étape d'une démarche qualité
- Analyser et prendre en compte les actions individuelles et leur répercussion sur l'ensemble des processus internes et externes de l'entreprise

POUR QUI ?

- Chef d'équipe
- Superviseur
- Responsable de projet
- Responsables qualité



Programme détaillé

1 / Les concepts de base

- Définition des concepts de base pour la mise en oeuvre de la Qualité. Les éléments de mesure pour construire un Système Qualité efficace
- Maîtrise de son activité (auto-contrôle) par identification des non-conformités dans une relation client/fournisseur en interne, comme en externe

2 / La Qualité et les classifications

- Définitions relatives à la qualité
- Histoire de la qualité
- Les 5 M du procédé
- Classification des outils de la qualité
- Méthode de résolution de problèmes et outils qualité

3 / Les outils d'amélioration de la qualité

- Diagramme de corrélation
- Diagramme d'ISHIKAWA
- Diagramme Pareto
- Brainstorming
- Histogramme
- QQOQCCP

4 / Les outils du management de la qualité

- Diagramme en arbre

Maroc Performance

- Diagramme matriciel
- Diagramme en flèche
- Diagramme de décision
- Diagramme des affinités

5 / Les outils statistiques de la qualité

- Étude de capabilité
- Cartes de contrôle
- Échantillonnage
- Six Sigma2/ Comprendre les exigences de la norme ISO 9001
- L'approche processus : identifier, décrire et améliorer les processus clés de l'entreprise
- Rôle des pilotes. Travaux d'analyse des exigences de la norme :
- les moyens simples et concrets pour y répondre
- autodiagnostic pour repérer les actions à mettre en place dans son entreprise

6 / Construire et maîtriser un Système Documentaire

- L'architecture du système documentaire à établir
- Les règles de la maîtrise documentaire : rédiger, diffuser de façon simple
- Les enregistrements à créer. Étude d'un manuel Qualité et de procédures (notamment la procédure d'actions correctives)

7 / Utiliser les principaux outils de la norme ISO 9001

- Le déploiement de la politique qualité en objectifs, le plan d'actions qualité, les revues de processus et de direction
- Les indicateurs et le tableau de bord pour mesurer l'efficacité du système
- Les actions correctives et préventives
- L'écoute client
- L'audit qualité : outil de progrès permanent

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés