

Outils de la Qualité et Méthode 8D

Lien : https://maroc-performance.com/formation/outils-de-la-qualite-et-methode-8d

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
QLA43

CATÉGORIE
Méthodes Qualité et Outils Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Constituer l'équipe pour la prise en charge du problème et définir les rôles
- Connaître et utiliser efficacement les différents outils qui visent la résolution des problèmes

POUR QUI ?

- Toute personne ayant à animer ou à jouer un rôle actif dans des groupes de résolution de problèmes

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Mettre en place et animer l’équipe

- Rôle de l'animateur
- Constituer le groupe
- Rédiger le compte rendu de réunion
- Gérer les situations difficiles

2 / La résolution de problèmes et les principes de la qualité

3 / Décrire le problème

- Rapports de non-conformités
- Rapports d’inspection
- Brainstorming
- Le QQOQCCP (Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi)
- Le diagramme causes-effets (Ishikawa)
- Le diagramme de Pareto
- Le diagramme de Gantt
- Cartographie des procédés
- Matrice Est / N’est pas

4 / Découvrir la méthode 8D

- Actions correctives, réactions rapides et solutions durables
- Résolution de problèmes et Systèmes de Management de la Qualité

Maroc Performance

- Méthodologie 8D et synthèse de chacune de ses 8 étapes

5 / Animer la méthode 8D

- Constituer une équipe et désigner un pilote
- Décrire le problème et identifier les données d’entrée (réclamations externes, réclamations internes…)
- Fixer les enjeux
- Evaluer les freins/palliatifs et les facteurs facilitant chaque étape
- Identifier les actions immédiates
- Définir les causes du problème
- Choisir les actions correctives
- Déterminer l'opportunité de mise en place d'un plan d'actions et le formaliser
- Eviter la réapparition du problème
- Faire le bilan et reconnaître les avancées
- Communiquer au cours de la démarche
- Animer le groupe de travail (préparation, animation, suivi)

6 / Mettre en œuvre le plan d’actions

- Définir qui fait quoi, pour quand
- Sélectionner les indicateurs de suivi et organiser le reporting vers les décideurs

7 / Féliciter l’équipe

- Félicitations
- Opportunités de réplication

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 18 Août 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 15 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance