

Négociation Interculturelle Efficace

Lien : https://maroc-performance.com/formation/negociation-interculturelle-efficace

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MC329

CATÉGORIE
Négociation Commerciale

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Prendre conscience des différences culturelles et de leur impact sur les processus de négociation
- Préparer et construire une négociation selon une méthode formalisée
- Acquérir les bons réflexes pour mener à bien ses négociations

POUR QUI ?

- Responsable Commercial
- Responsable des Ventes
- Tout manager amené à négocier dans un environnement multiculturel

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Identifier les spécificités de la négociation à l'international

- La notion de distance culturelle, géographique, linguistique… et ses conséquences
- La culture et son influence sur les comportements
- Mesurer l’impact de la culture sur les négociations

2 / Comprendre comment adapter son approche à la culture de l’autre partie

- Identifier le bon interlocuteur et constituer son équipe de négociation
- Gérer le relationnel, maitriser le temps
- Comprendre la logique de l’autre et affûter ses arguments

3 / Préparer une négociation internationale

- Analyser les enjeux
- Définir et hiérarchiser ses objectifs
- Mobiliser ses connaissances et comprendre la façon de penser de ses interlocuteurs
- Analyser le contexte et la culture de l’autre partie et définir sa stratégie

4 / Mener à bien la négociation

- Développer son écoute, observer le non-verbal : affiner ses compétences de communication en négociation internationale
- Maitriser le process de la négociation
- Conclure et préparer l’après

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 23 Déc. 2026	Distanciel
14 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés