

Gestion d’une Commande Export

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gestion-dune-commande-export

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MC373

CATÉGORIE
Commerce à l'International

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maitriser tous les aspects logistiques d'une commande
- Connaître la réglementation du pays client
- Rédiger les documents Export et Import
- Résoudre un litige avec son transitaire
- S'adapter au contexte interculturel du client

POUR QUI ?

- Assistant(e) Export, Import
- Collaborateur de l'administration des ventes Export, Import
- Gestionnaire de commande du service clients
- Collaborateur des services Export, import et logistique



Programme détaillé

1 / Maîtriser les Incoterms 2020

- Différencier les 11 incoterms
- Les obligations respectives vendeur/acheteur
- Savoir déjouer les pièges à l'export et à l'import
- Calculer les coûts selon l'Incoterm utilisé

2 / Optimiser les opérations de transport/de douane à l'international

- Comprendre les spécificités des différents modes de transport
- Connaître et négocier les bases de la tarification du transitaire
- Demander une cotation sur internet, les sites clés
- Comprendre le rôle du transitaire, engager sa responsabilité. Rédiger sa "lettre d'instructions"
- Comprendre l'importance des documents de transport : CMR,Bill of lading, connaissement, airwaybill...
- Utiliser les sites référents pour connaitre les droits et douane
- Trouver les données pour rédiger les documents nécessaires aux passages en douane
- Régler un litige transport : risques, recours, monter le dossier litige

3 / Composer la liasse documentaire

- Trouver la liste documentaire par pays
- Bien rédiger les différents documents facture commerciale, certificats d'origine, EUR1...
- Comprendre l'importance des documents de prise en charge forwarder receipt, CMR, Bill of lading...
- Connaître la portée fiscale et pénale de notre signature

Maroc Performance

- Fournir la preuve de l'exportation, les risques fiscaux

4 / Suivre efficacement les encaissements à l'international

- Maîtriser les conditions de règlement et de facturation
- Distinguer les différents instruments de paiement
- Comprendre le mécanisme des procédures documentaires : crédit documentaire, CAD
- Gérer efficacement un Crédoc sur la base des nouvelles règles RUU 600
- Organiser la remise en banque de la liasse documentaire

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : MC373
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance