

Cycle Responsable Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-responsable-qualite

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
QLA02

CATÉGORIE
Cycles Métiers de la Qualité

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Cerner les rôles, missions et outils du Responsable qualité
- Analyser les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Réaliser un audit interne qualité
- Construire un système de management de la qualité (SMQ) en sensibilisant et en impliquant les différents acteurs

POUR QUI ?

- Responsable Qualité nouvellement nommé au sein d'entreprises industrielles ou de services
- Ingénieur, chargé de mission visant une fonction Qualité
- Responsable qualité en poste désirant consolider ses pratiques
- Futur pilote ou coordinateur de démarche Qualité



Programme détaillé

1 / Appréhender les enjeux et intérêts d'un système de management de la qualité (SMQ)

- Approche PDCA, principes de management qualité
- Les enjeux liés à la mise en place d’un système qualité
- Comprendre l'enchaînement : qualité, management de la qualité, assurance qualité, contrôle...

2 / Mettre en œuvre une démarche Qualité

- Intégrer la politique qualité dans son organisation
- Définir la politique qualité, déployer les objectifs dans l'entreprise
- Organiser les structures qualité
- Débuter par un diagnostic pertinent
- Formaliser le PAQ (plan d'actions)

3 / Décoder les exigences de l'ISO 9001 : 2015

- La logique de la norme ISO 9001, les 10 chapitres et leurs exigences principales

4 / Répondre aux exigences de la norme 9001 V2015 : outils clés

- L'analyse du contexte internes et externes de l'organisme
- La responsabilité de direction
- La planification du SMQ
- Les processus supports
- Réalisation des activités opérationnelles : achats, conception, vente, production etc

Maroc Performance

- Évaluation des performances qualité et amélioration

5 / Etablir le tableau de bord Qualité

- Choisir les indicateurs qualité
- Exploiter le tableau de bord qualité comme outil de pilotage de son projet

6 / Définir la contribution de chacun

- Rôle, fonctions et missions d'un service Qualité
- Trouver les facteurs de motivation, les acteurs clés

7 / Établir son plan d'actions

- Les étapes d'une démarche de certification.Les pièges à éviter
- Construire son projet individuel

8 / Les actions correctives et préventives pour progresser

- Résoudre des problèmes avec la démarche CARREDAS et les outils associés
- Les fiches d'actions correctives et préventives, le suivi des actions

9 / L'AMDEC pour prévenir les défaillances

- Les AMDEC processus et AMDEC produit
- Exploiter les AMDEC dans un plan d'actions préventives et/ou de surveillance

10 / Les méthodes statistiques clés

- Le contrôle réception
- Le contrôle statistique de la qualité : notion de centrage et dispersion
- Le contrôle final du produit ou de la prestation Simulation de controle

Maroc Performance

11 / Cerner les enjeux de l'audit qualité

- L'audit système et l'audit processus
- Organiser des audits internes et externes

12 / Préparer le programme d'audit

- Déterminer le domaine à auditer
- Désignation de l'équipe d'auditeurs : qui peut auditer quoi ?
- Détermination du périmètre et des objectifs de l'audit : qu'audite-t-on ? pourquoi ?
- Collecte et analyse des documents
- Élaborer le planning
- Rassembler et étudier les documents de référence
- Élaborer un questionnaire d'audit et un guide d'entretien

13 / Appliquer le programme d'audit interne

- Animer la réunion d'ouverture
- Maîtriser le questionnement et la prise de notes
- Obtenir des réponses concrètes
- Communiquer les premières conclusions. Simulation d'interviews

14 / Piloter l'après-visite d'audit

- Rédiger un rapport simple et utile
- Suivre le plan d'actions des audités

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés