

Cycle Techniciens Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-techniciens-qualite

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
QLA03

CATÉGORIE
Cycles Métiers de la Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maitriser la méthodologie nécessaire pour optimiser l’organisation de sa mission et servir tous les secteurs de son entreprise
- Construire et améliorer le système qualité, notamment par la mise en place d’indicateurs de performance et de suivi de la qualité pertinents

POUR QUI ?

- Toute personne souhaitant évoluer vers un poste de Technicien Qualité ou consolider ses compétences de Technicien qualité

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Appréhender les incontournables de la qualité

- Acquérir les notions de norme, référentiel et réglementation applicable
- Comprendre les grands principes de la qualité au sens des normes ISO 9001 et ISO 9004
- Identifier les impacts de la démarche qualité sur le management d'une organisation
- Distinguer management du système et système de management
- Spécifier les produits, services, processus
- Utiliser la documentation afférente à une démarche qualité et ses processus
- Repérer les différents documents relatifs à la maîtrise de la qualité du produit (plan qualité, plan de contrôle…)
- Comprendre la nature des attentes : attentes des clients, attentes des parties intéressées
- Les moyens pour y répondre
- Les différents niveaux de maîtrise du respect des exigences, de la phase de conception à la réalisation
- Identifier l'impact des prestataires externes et maîtriser les éléments fournis
- Savoir collecter, illustrer les données pour mieux communiquer
- Utiliser des graphiques pour parler de qualité (logigramme, Pareto ou schémas…)
- Connaître les fondamentaux des démarches de management de la sécurité et de l'environnement

2 / Piloter le management de la qualité et l'animation de groupe de travail

- Définir les processus, les décrire, prendre en compte les risques pour les maîtriser
- Identifier les principaux moyens de maîtrise (l'audit interne, les indicateurs)
- Apprécier l'amélioration de la performance par la gestion des risques et des défaillances potentielles
- Situer l'autocontrôle dans une démarche qualité

Maroc Performance

- Avoir des notions de métrologie
- Maîtriser les dispositifs de mesure en vue de maîtriser la qualité des produits
- Partager les conditions de réussite de l’animation d’une réunion de travail en groupe
- Identifier les différentes méthodes de résolution de problème : les principes, les étapes de la méthode, les outils fondamentaux
- Pratiquer les différentes étapes de la méthode de résolution de problème (MRP, 8D)
- Maîtriser les défaillances : les outils de prévention (AMDEC, GAP model)

3 / Donner une dimension statistique à la maîtrise de la qualité

- Présenter les outils statistiques mis en pratique dans les entreprises des participants
- Utiliser la statistique au service de la surveillance des processus
- Connaître les concepts de la maîtrise de la qualité par la statistique (ppm, cpk…)
- Appliquer les élémentaires mathématiques de la statistique et les termes associés
- Disposer des outils statistiques de bases (Loi de Gauss, moyenne, écart-type, techniques d’échantillonnage…)
- Connaître et déterminer la moyenne, l’écart type d’un échantillon, la capabilité d’un processus, sa surveillance dans le temps par les cartes de contrôle pour mieux prévenir les dysfonctionnements
- Maîtriser les processus au travers de la MSP (Maîtrise Statistique des Procédés / SPC)
- Mise en place des cartes de contrôle
- Utilisation des lois statistiques pour démontrer la maîtrise du processus ou du produit (loi Normale, carte de contrôle par attribut ou mesure, audit produit, test…)
- Capabilités à court et long terme

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance