

Cycle Contrôleurs Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-controleurs-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA04

CATÉGORIE
Cycles Métiers de la Qualité

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les outils et méthodes pour rendre les contrôles plus efficaces
- Savoir passer de la notion de contrôle à celle d'action de progrès
- Maitriser les bons réflexes pour gérer les non-conformités
- Maitriser les attitudes à développer pour créer des relations efficaces avec les entités opérationnelles

POUR QUI ?

- Contrôleur de sociétés industrielles et de services opérant au service qualité ou en fabrication
- Agent de maîtrise participant au contrôle au sein de leur activité



Programme détaillé

1 / Cerner les missions du contrôleur qualité

- Situer le rôle et les responsabilités du contrôleur qualité

2 / Appréhender l’environnement du contrôle qualité

- Notions de qualité et conformité
- L'importance du cycle de l'amélioration continue (PDCA)
- Les principales exigences de l'ISO 9001

3 / Contrôler les fabrications

- Types, méthodes et plan de contrôle
- Les enjeux de la métrologie : notion de répétabilité et reproductibilité
- La notion de plan de surveillance : du contrôle produit au contrôle procédé

4 / Pratiquer le contrôle réception des produits livrés

- Contrôle de réception par attribut : utilisation des normes MIL STD 105 , les risques associés

5 / Pratiquer le contrôle en cours de fabrication (SPC)

- Vérifier la "capabilité" de la machine et procédé
- Principe des cartes de contrôle et les règles de pilotage associées : anticiper l'apparition de non conformités
- L'autocontrôle pour être plus réactif

Maroc Performance

6 / Pratiquer le contrôle final

- La méthode des Démérites pour vérifier la conformité globale du produit ou service délivré

7 / Faire du contrôle un outil de progrès continu

- Exploiter statistiquement les résultats du contrôle (graphiques, PARETO, calcul des valeurs de centrage et dispersion)
- Réagir en cas de détection d'une non-conformité : maîtriser le produit non conforme
- Piloter la mise en place des actions correctives avec les opérationnels. En valider l'efficacité

8 / Faire acquérir le réflexe Qualité dans les ateliers

- Responsabilités en cas d'autocontrôle
- Responsabilités du contrôleur. Ses attitudes pour créer des relations positives

9 / Construire son plan de progrès

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance