

Fondamentaux Management de la Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-management-de-la-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA07

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Se positionner dans son rôle de responsable qualité au sein de l'entreprise
- Déployer et piloter la démarche qualité auprès des différents interlocuteurs de l'organisation
- Utiliser les outils de management de la qualité appropriés aux différentes situations
- Construire son plan d’actions convenables
- Progresser dans son système de management de la qualité grâce au traitement des cas de non-conformité

POUR QUI ?

- Responsable qualité en prise de fonction
- Animateur qualité
- Auditeur interne



Programme détaillé

1 / Cerner les enjeux et les finalité du SMQ

- Présentation du SMQ
- Appréhender le modèle de management ISO 9000
- Comprendre les finalités de chaque chapitre de la norme ISO 9001 V2008
- Intégrer les principales exigences de la norme
- Positionner la démarche qualité dans le management de l'entreprise
- Définir les enjeux et attentes de l'entreprise pour déterminer la politique qualité et orienter les objectifs qualité
- Construire la structure documentaire, modèle de document

2 / Manager en transversalité

- Percevoir la galaxie du management
- Identifier les points d'ancrage des systèmes de management
- Associer une organisation à son système
- Développer le relationnel interne pour créer son réseau
- Piloter une équipe transverse
- Définir un projet motivant

3 / Réaliser un diagnostic qualité de son entreprise

- Analyser le contexte, faire le bilan des processus
- Mesurer les coûts de non-qualité
- Mesurer la qualité perçue par les clients
- Identifier les dysfonctionnements clés

Maroc Performance

4 / Planifier et suivre les actions d’améliorations

- Engager le PDCA : se fixer des objectifs-qualité en cohérence avec la politique qualité
- Formaliser et suivre son plan d’actions (responsabilités, ressources, délai, etc.)
- Construire son tableau de bord de pilotage
- Déployer l'organisation à tous les niveaux de l'entreprise

5 / Formaliser un système qualité

- Manuel qualité, fiches processus, procédures et instructions : faire simple et efficace...
- Traiter les non-conformités et des réclamations clients
- Mettre en place les actions correctives et préventives pertinentes au quotidien

6 / Manager le système de management de la qualité

- Gérer et exploiter les audits
- Progresser à partir des non-conformités
- Animer des réunions qualité
- Les outils pratiques de l'amélioration continue
- Préparer la revue de Direction

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance