

Tableaux de Bord Qualité : conception et exploitation

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/tableaux-de-bord-qualite-conception-et-exploitation

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA09

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser la construction des tableaux de bord Qualité
- Utiliser les tableaux de bord comme outil de pilotage
- Evaluer son système de mesure et le faire évoluer

POUR QUI ?

- Responsable Qualité
- Correspondant Qualité
- Chargés de mission qualité
- Coordinateurs qualité, Ingénieurs



Programme détaillé

1 / Appréhender l’utilité du tableau de bord qualité

- Pourquoi un système de mesure ?
- Les objectifs du tableau de bord qualité (pilotage, mesure, communication, répartition des tâches et responsabilités)
- Les éléments constitutifs du tableau de bord
- Assurer la cohérence entre la politique Qualité et le tableau de bord du responsable Qualité

2 / Définir des indicateurs pertinents : la méthode "DÉDICACE"

- Les caractéristiques du "bon" indicateur Qualité
- Distinguer les indicateurs de performance et les indicateurs de pilotage
- Utiliser la méthode d'analyse D.É.D.I.C.A.C.E. pour identifier, choisir les bons indicateurs qualité et construire son tableau de bord
- Définir son indicateur avec précision (grille indicateur)

3 / Repérer les indicateurs clés des démarches qualité

- Évaluer le produit ou la prestation : les indicateurs de démérite produit
- Les indicateurs de satisfaction client ; principes et exploitation
- Les indicateurs liés à votre politique qualité
- Les indicateurs clés pour surveiller votre dynamique qualité
- Utiliser le COQ (Coût d'Obtention de la Qualité) pour mesurer la rentabilité de votre démarche
- Les rubriques du COQ : de la théorie à la pratique

4 / Construire ses tableaux de bord Qualité

Maroc Performance

- Les règles pour construire un tableau de bord : le ciblage de la cible, le travail sur le fond et la forme
- Les représentations graphiques à privilégier
- Les erreurs à ne pas commettre
- Les informations minimales à associer aux indicateurs au-delà des chiffres

5 / Exploiter le tableau de bord

- Le suivi de mesure, le pilotage du système qualité
- Communiquer ses tableaux de bord, en évaluer périodiquement la pertinence

6 / Evaluer le système de mesure et communiquer

- Contrôler son système de mesure et en évaluer l'efficacité
- Identifier les opportunités et les risques associés aux activités de l'entreprise
- Adapter les indicateurs aux évolutions de l'entreprise
- Associer les équipes au système de mesure

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance