

Plan d’Action Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/plan-daction-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA12

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mettre en place le plan d'action qualité d'une entreprise, filiale

POUR QUI ?

- Responsables Qualité
- Tout collaborateur ou Manager souhaitant établir les tableaux de bord Qualité



Programme détaillé

1 / La qualité : enjeux, démarches

- La qualité au cœur de la compétitivité et la performance de l'entreprise
- Comprendre l'enchaînement : qualité, management de la qualité, assurance qualité, contrôle...
- Mettre le client au cœur de l'action

2 / Mettre en œuvre une démarche Qualité

- Obtenir l'engagement de la direction
- Définir la politique qualité, déployer les objectifs dans l'entreprise
- Organiser les structures qualité

3 / Réaliser un diagnostic qualité de son entreprise

- Formaliser le savoir-faire de la société : le manuel Qualité, les descriptifs de processus, le plan de contrôle, les procédures et instructions : faire simple et efficace...
- Mesurer les coûts de non-qualité
- Faire le bilan des processus
- Mesurer la qualité perçue par les clients
- Faire le recensement des dysfonctionnements dans l'entreprise
- Étude de cas pratique

4 / Formaliser un système de management Qualité et plan d'actions

- Formaliser le PAQ (plan d'actions)
- Le traitement des non-conformités et des réclamations clients

Maroc Performance

- La mise en place d'actions correctives et préventives pertinentes au quotidien
- Étude de cas pratique

5 / Définir la contribution de chacun

- Rôle, fonctions et missions d'un service Qualité
- Trouver les facteurs de motivation, les acteurs clés

6 / Répondre aux exigences Qualité

- La responsabilité de direction :
- le rôle moteur de la direction et de l'encadrement
- formulation de la politique qualité
- Responsabilité et autorités qualité
- La planification du SMQ :
- formuler un plan d'actions dans une logique de prévention et d'amélioration
- Les processus supports :
- la maîtrise documentaire ; les procédures clés, les enregistrements qualité à créer…
- la gestion des compétences et des connaissances
- l'adaptation des ressources, infrastructures et environnement
- Réalisation des activités opérationnelles ; achats, conception, vente, production etc
- Évaluation des performances qualité et amélioration

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance