

Mesurer vos Coûts de non Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/mesurer-vos-cots-de-non-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA16

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre la dimension économique de la qualité
- Identifier les mesures de coûts de non qualité
- S'approprier des méthodes de mesure et d'action pour agir sur la rentabilité de l'entreprise

POUR QUI ?

- Directeurs qualité
- Responsables qualité
- Correspondants qualité
- Animateurs qualité
- Managers



Programme détaillé

1 / Cerner les leviers économiques qualité

- Le vocabulaire financier de la direction
- Adopter son langage pour être plus crédible
- Les challenges économiques auxquels participe la qualité
- Les leviers d'action pour réduire les coûts de revient

2 / Réaliser le calcul des COQ

- Calculer les coûts de non qualité (CNQ) internes et externes
- Calculer les coûts de contrôle et prévention (Coûts qualité : CQ)
- Évaluer le COQ. Ses 4 rubriques
- Réduire le COQ en garantissant la sécurité des clients
- Identifier les pistes d'actions pour optimiser la marge de l'entreprise, mesurer l'efficacité

3 / Raisonner retour sur investissement

- Adopter une logique d'investissement lors de l'élaboration des plans d'actions, calculer le coût de la solution proposée, en déduire les gains potentiels
- Faire évoluer sa fiche d'action corrective pour coller à cette logique

4 / Aller plus loin

- Raisonner coûts d'acquisition et de fidélisation des clients
- Savoir argumenter son prix de vente

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés