

Démarche COQ : coût d’obtention de la qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/demarche-coq-cot-dobtention-de-la-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA17

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mesurer le bilan économique de la qualité au sein de l'entreprise
- Identifier et justifier les actions d'amélioration à mettre en oeuvre
- Augmenter la valeur de production
- Evaluer les progrès réalisés par l'entreprise

POUR QUI ?

- Chefs d'entreprise
- Responsables qualité
- Directeurs de division



Programme détaillé

1 / La démarche COQ

- Historique
- les principes
- Les concepts
- Les outils

2 / Taxonomies des coûts relatifs aux dépenses de la qualité/non-qualité

- Quels coûts retenir, compte tenu des objectifs ?
- Les dépenses liées à la qualité
- Les dépenses liées à la non qualité
- Taxonomies des coûts résultant de la non-qualité : Définition des COQ

3 / Quelle méthode convient-il de suivre pour évaluer puis réduire ces coûts ?

- Les propositions de la norme AFNOR NF X 50-126 r
- Méthode d'évaluation fondée sur le "coût d'un événement"

4 / Le calcul des COQ et CNQ

- Connaitre la méthodologie de calcul des COQ/CNQ
- Réaliser une estimation de la réduction des coûts

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés