

Fiabiliser les Processus : analyse risques et résolution défaillances

Lien : https://maroc-performance.com/formation/fiabiliser-les-processus-analyse-risques-et-resolution-defaillances

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA20

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Assimiler les principaux outils et méthodes d'analyse des risques

POUR QUI ?

- ✔ Responsables ou techniciens chargés de l'amélioration des processus

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / L'approche processus et les risques

- Les risques et opportunités au sein du SMQ
- Caractérisation d'un processus
- Processus et risques
- Liens avec le management de l'entreprise

2 / Démarche de maîtrise des risques

- Cartographier ses processus
- Etablir la chronologie des opérations grâce au diagramme de déroulement du processus
- Identifier les différents risques physiques, environnementaux, financiers, etc.

3 / La méthode HAZOP (Hazard and Operability study)

- Présentation de la méthode
- L’analyse préliminaire de risques
- La matrice des risques
- Les mots-guide

4 / Maîtriser les risques avec l'AMDEC processus

- Distinguer l'AMDEC produit et l'AMDEC processus
- Cerner les enjeux de l'AMDEC
- Clarifier le champ d'utilisation de l'AMDEC
- Cerner les conditions de la mise en place de l'AMDEC

Maroc Performance

- Définir l'équipe et les rôles de chacun
- Mettre en œuvre les groupes de travail
- Organiser le déroulement des réunions
- Estimer les différentes étapes détaillées de l'AMDEC
- Prévoir la réunion de bilan

5 / Maîtriser et évaluer les risques selon les exigences de la norme ISO 9001 (chapître 6.1)

6 / Elaborer le plan d’actions

- Définir qui fait quoi, pour quand
- Organiser des réunions de suivi

7 / Résoudre les risques les plus critiques

- Présentation des principaux outils de resolution de problème
- Choisir le bon outil en fonction de la complexité du sujet

8 / Animer un groupe d’analyse

- Promouvoir le rôle de l’animateur

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance