

# Sensibilisation au TQM

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/sensibilisation-au-tqm*

DURÉE
**2 jours (14h)**

RÉFÉRENCE
**QLA11**

CATÉGORIE
**Management de la Qualité et des Processus**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Réussir la mise en place d'une démarche Qualité Totale

## POUR QUI ?

- Personnes souhaitant entreprendre ou développer une démarche Qualité Totale

Maroc Performance

MAROC PERFORMANCE
La Référence pour la Formation et le Conseil



## Programme détaillé

### 1 / Généralités sur la TQM

- Les objectifs d'une démarche Qualité Totale
- Le modèle Qualité Totale E.F.Q.M, Malcom Baldrige
- Les clés et les composantes de la Qualité Totale
- Le pilotage de la démarche Qualité Totale : 8 actions principales

### 2 / La relation client/fournisseur dans le cadre de la TQM

- La recherche des besoins de ses clients
- L'analyse des activités dans la relation client/fournisseur
- Les éléments de l'analyse des processus individuels
- La mesure et les indicateurs qualité
- Les coûts relatifs à la qualité : coûts de conformité et de non-conformité

### 3 / Les méthodes utilisées en TQM

- La recherche des causes d'anomalies, la prévention
- Le management des processus transverses et globaux
- Système de Management de la Qualité - Normes ISO 9000 Certification
- La communication et le travail en groupe d'amélioration qualité

Maroc Performance

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 23 au 24 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 22 au 23 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 22 au 23 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 24 au 25 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 22 Oct. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com


Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance