

Fondamentaux Concepts de la Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-concepts-de-la-qualite

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA25**	**Démarche Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître tout le déroulement du fonctionnement de la qualité
- Maitriser les différents concepts et définitions de la Qualité

POUR QUI ?

- Responsable Qualité ou QSE
- Chargé de mission Qualité ou QSE
- Toute personne souhaitant être initié aux concepts de la Qualité

Maroc Performance

MAROC PERFORMANCE
La Référence pour la Formation et le Conseil



Programme détaillé

1 / Description des points fondamentaux d'une démarche qualité

- La démarche Qualité
- Les acteurs essentiels
- La roue DEMING
- Les principaux process
- L'amélioration continue
- la gestion de la documentation

2 / La qualité en entreprise

- Les enjeux de la qualité
- La fonction qualité
- Les tableaux de bord
- Plan d'un contrôle Qualité
- L'engagement de la Direction

3 / La non-qualité

- Les coûts de la non-qualité
- Le COQ
- Conséquences et avantages

4 / Historique de la norme ISO

- Présentation du référentiel

Maroc Performance

- Système de management qualité
- Mesure, analyse et amélioration
- La 14001 et comprendre l’importance de la 9001

5 / Découverte des différents outils

- QQOQCCP
- 5P
- 5M
- Pareto
- 5S
- Les tableaux de bord
- La matrice des indicateurs
- Les axes de stratégie

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance