

Démarche Qualité : sensibilisation et mise en œuvre

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/demarche-qualite-sensibilisation-et-mise-en-uvre

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA27**	**Démarche Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le rôle et les enjeux de la qualité au sein de l’entreprise
- Définir le périmètre et le contenu de la démarche qualité
- Planifier et piloter la démarche qualité dans ses différentes étapes
- Impliquer les différentes parties prenantes de l'entreprise dans la démarche
- Communiquer pour lever les résistances au changement

POUR QUI ?

- Responsables Qualité
- Chargés de mission ou chefs de projet Qualité
- Pilotes de processus
- Toutes les personnes impliquées dans la mise en place d'une démarche Qualité dans son entreprise

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les principes et notion clés de la Qualité

- La notion de Qualité
- De l’assurance Qualité au management de la Qualité
- Les enjeux d'une démarche qualité
- L’intérêt d’une démarche Qualité

2 / Construire sa démarche qualité

- Mesurer le degré de motivation de la DG
- Repérer les attentes des partenaires internes et externes
- Définir les forces et les faiblesses de sa démarche

3 / Réaliser un état des lieux

- Définir l’objectif
- Diagnostic préparatoire : méthodes, outils, planning...
- Rédiger le rpport de diagnostic et proposer des pistes d'amélioration
- Structurer le plan d'action
- Soumettre son projet à la DG

4 / Piloter un projet démarche qualité

- Définir la feuille de route avec sa direction
- Repérer les ressources disponibles et les moyens nécessaires à la réalisation du projet
- Définir l'organisation du projet et planifier les étapes

Maroc Performance

- Déterminer le système de mesure d'avancement du projet
- Elaborer le plan de communication du projet

5 / Surmonter les résistances au changement

- Les typologies de résistance au changement et les méthodes pour les dépasser
- Les facteurs facilitant la réussite du changement
- Utiliser les bons leviers de communication
- Accompagnement du changement tout au long du projet

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : QLA27
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance