

Démarche Qualité : surmonter les problèmes

Lien : https://maroc-performance.com/formation/demarche-qualite-surmonter-les-problemes

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA29**	**Démarche Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser la démarche et les outils dans un esprit d’amélioration continue
- Constituer et animer une équipe chargée de la résolution du problème
- Communiquer sur la démarche pour la pérenniser

POUR QUI ?

- Tout acteur chargé de mener des actions d'amélioration dans l'entreprise

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Appréhender la notion du problème

- Pourquoi une démarche de résolution de problèmes ?
- Qu’est-ce qu’un problème ?
- Analyse des réactions et les comportements devant une situation dite "à problème"
- Les types de problèmes
- La démarche de résolution de problèmes
- Les étapes de résolution de problèmes
- Identification du problème
- Analyse et recherche des causes
- Recherche et sélection de solutions
- Mise en œuvre et contrôle des résultats

2 / Méthodologie d'Analyse et de Résolution de Problème (MARP)

- Les étapes chronologiques d'analyse et appliquer les outils de résolution
- Analyser le problème : le QQOQCCP
- La nature des informations nécessaires à la compréhension du problème
- Recherche d'analyse des causes : ISHIKAWA, 5M, règle de PARETO
- Brainstorming, matrice de décision
- Vérifier l'efficacité des solutions, définir les critères de mesure

3 / Animer un groupe de résolution de problèmes

- Les enjeux et les finalités du projet de résolution de problème

Maroc Performance

- Constituer son équipe
- Définir les objectifs et piloter la démarche
- Faire vivre la démarche : Structurer sa communication et diffuser l'information
- Mener un retour d'expérience (REX) pour progresser dans la résolution de problèmes

4 / Zoom sur d'autres méthodes similaires

- 8D
- QRQC (Quick Response Quality Control)
- DMAIC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : QLA29
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance