

ISO 9001, Lead Implementer

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-9001-lead-implementer

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**QLA52**	**Normes Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMQ
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans un contexte spécifique de l'organisme
- Mette en œuvre et gérer efficacement un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Se préparer au passage de l'examen de certification ISO 9001 Lead Implementer

POUR QUI ?

- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ
- Membres d'une équipe du SMQ

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Maîtriser les principes et concepts fondamentaux de la qualité ISO 9001

- Rappel sur les normes ISO, les systèmes de management et la famille ISO 9000
- Introduction sur la qualité et les SMQ fondés sur la norme ISO 9001
- Introduction sur l'implémentation d'un SMQ
- Compréhension du leadership et de l'engagement
- La mise en place d'une politique qualité
- Les rôles, les responsabilités et les niveaux d'autorité

2 / Planifier un SMQ ISO 9001

- Le contexte de l'organisation
- Le champ d'application du SMQ
- Les mesures à prendre face aux risques et aux perspectives d'avenir
- Les objectifs en matière de qualité
- La gestion du changement
- Les ressources et les compétences nécessaires

3 / Mettre en œuvre un SMQ ISO 9001

- La gestion des ressources
- La prise de connaissance et la mise en place des actions de communication
- La gestion de la documentation
- Le contrôle opérationnel
- Les spécifications du produit et sa conception

Maroc Performance

- La mise en place d'un processus d'achat
- La mise en production et la livraison du service

4 / Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer un SMQ

- Les outils de surveillance, de mesure, d'analyse et d'évaluation
- L'audit interne
- La revue de direction
- Le traitement des éléments non-conformes
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue

5 / Se préparer au passage de l'examen PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer : exercices de révision et QCM préparatoire

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance