

IRCA ISO 9001 V 2008

Lien : https://maroc-performance.com/formation/irca-iso-9001-v-2008

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**QLA57**	**Normes Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Décrire l'objet d'un système de management de la qualité (SMQ) et expliquer les 8 principes de management de la qualité
- Expliquer l'objet, le contenu et les relations entre les normes ISO 9000, ISO 9001 et ISO 9004
- Expliquer le rôle d'un auditeur dans la planification, la réalisation, le rapport et le suivi d'un audit en accord avec l'ISO 19011
- Comprendre le rôle d'un auditeur et d'un responsable d'une équipe d'audit pour planifier un audit (y compris le choix de l'équipe d'audit et le management de cette équipe), le gérer, le conduire, démontrer ses compétences relationnelles et sa capacité à mener des entretiens en situation d'audit, rapporter ses conclusions et en assurer le suivi

POUR QUI ?

- Toute personne souhaitant se faire certifier par l'IRCA, et/ou chargée de mettre en place ou de mettre en oeuvre un système d'audit, et/ou de réaliser des audits qualité, et/ou de recevoir des audits qualité, et/ou impliquée dans un système qualité pour le concevoir et/ou le décrire

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Vue d'ensemble de l'ISO 9001:2015

- La nouvelle structure de l'ISO 9001 : 2015
- L'annexe SL
- Les principaux changements apportés aux exigencies
- Les informations documentées : definition / but / formalisme

2 / Méthodologie de l'audit : programme, planification, réalisation, rapport, clôture, non-conformités et actions correctives

3 / Techniques de communication

4 / Décrire l'objet d'un système de management de la qualité (SMQ) et expliquer les 8 principes de management de la qualité

- Expliquer l'objet, le contenu et les relations entre les normes ISO 9000, ISO 9001
- Expliquer le rôle d'un auditeur dans la planification, la réalisation, le rapport et le suivi d'un audit en accord avec l'ISO

5 / Comprendre le rôle d'un auditeur et d'un responsable d'une équipe d'audit pour planifier un audit (y compris le choix de l'équipe d'audit et le management de cette équipe), le gérer, le conduire, démontrer ses compétences relationnelles et sa capacité à mener des entretiens en situation d'audit, rapporter ses conclusions et en assurer le suivi

6 / Comprendre le contexte de l’organisation – auditer les exigences

7 / Etude de cas 1

Maroc Performance

- L’ISO 9001:2015 et l’approche par les risques – les nouvelles exigences

8 / Etude de cas 2

- Le rôle de la planification au sein du SMQ – exigences renforcées
- De l’implication de la Direction au Leadership

9 / Comment auditer le top management

- Etude de cas 3
- Etude de cas 4

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance