

ISO 9000 : management de la qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-9000-management-de-la-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA49

CATÉGORIE
Normes Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Réaliser un diagnostic de l'entreprise et élaborer un plan d'actions détaillé
- Mettre en oeuvre un plan d'actions et rédiger un manuel qualité
- Suivre l'amélioration continue de son système qualité (audit interne, revue de direction)

POUR QUI ?

- Responsables qualité
- Coordinateurs qualité
- Chefs de projet de certification
- Chargés de missions qualité

Maroc Performance



Maroc Performance

Programme détaillé

1 / Introduction

- Définition de la démarche ISO 9000
- Les principes du système de management qualité
- Les notions de risques et opportunités, informations documentées, maîtrise opérationnelle...

2 / Etablir un état des lieux dans le cadre de la norme ISO 9000

- Réaliser un diagnostic de l'organisation
- Connaître les attentes des clients

3 / Définir des objectifs en vue de mettre en place une amélioration continue

- Définir précisément le domaine d'activité

4 / Préparer son organisation à la démarche qualité : les procédures clés

- Proposer des solutions et un planning d'actions en fonction des objectifs
- Appliquer les solutions
- Recenser les dysfonctionnements et les points qui posent problème
- Recenser les procédures qui existent
- Mise en conformité par rapport au référentiel

5 / Mesurer les effets de ses actions

- Réajuster le système et vérifier son adéquation avec les attentes des clients
- Intégrer les résultats des évaluations et stabiliser les procédures
- Généraliser et améliorer
- Reconnaissance extérieure

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés