

Fondamentaux Assistante de Direction

Lien : https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-assistante-de-direction

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ASA02

CATÉGORIE
Assistanat de Direction, Gouvernance et Chief of Staff

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mieux fonctionner en binôme avec son manager
- Instaurer un mode d'organisation à forte valeur ajoutée
- Identifier ses freins personnels à la bonne gestion du temps

POUR QUI ?

- Assistante ou secrétaire de direction



Programme détaillé

1 / Bien se situer dans sa fonction

- Clarifier la finalité de son poste
- dentifier ses missions et son périmètre de responsabilité
- Se positionner vis-à-vis de son manager et de l'équipe
- Diagnostic du contenu de son poste
- Repérer sa marge de manoeuvre et ses axes de progression
- Se positionner comme l'assistante pilier de l'entreprise

2 / Planifier et organiser la gestion du temps

- Hiérarchiser ses priorités, planifier et organiser ses activités
- Faire face aux urgences et priorités contradictoires
- Repérer les activités chronophages
- Savoir dire non, négocier un délai, relancer un interlocuteur, gérer les interruptions
- Augmenter sa contribution à la performance globale de l'équipe et du manager

3 / Collecter et assurer la circulation optimale de l'information

- Développer un esprit d'analyse et de synthèse
- Savoir traiter et véhiculer l'Information utile
- Rédiger des comptes rendus à valeur ajoutée

4 / Concevoir et piloter des projets au service de l'entreprise

- Acquérir les techniques de base du management de projet

Maroc Performance

- Recenser et organiser les besoins des utilisateurs
- Planifier, affecter des moyens, gérer les relations entre les acteurs du projet

5 / Former un tandem efficace avec son manager

- Comprendre et s'adapter aux exigences de son directeur
- Comprendre son point de vue et développer sa flexibilité face à lui
- Bâtir des relations positives grâce à l'écoute active
- Etre proactive : anticiper ses demandes

6 / Assurer l'interface entre ses interlocuteurs internes et externes

- Représenter son manager auprès des collaborateurs de l'entreprise
- Apporter votre valeur ajoutée : contribuer aux relations harmonieuses du service

7 / Développer son réseau pour échanger des bonnes pratiques

- Développer son esprit « Réseau » pour transmettre des savoir-faire
- Mettre en place et animer des groupes d'assistantes pour développer des pratiques communes
- Relayer ses actions : journal interne, intranet ?

⚗ Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

22 au 23 Déc. 2026	Distanciel
09 au 10 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 09 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance