

Audit Processus Qualité et Risques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/audit-processus-qualite-et-risques

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA78**	**Audit Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Appréhender les principes du management de la qualité
- Planifier un audit interne de processus en évaluant les besoins de son organisation
- Réaliser un guide pour mener les entretiens de l'audit
- Identifier et coter les risques des processus

POUR QUI ?

- Responsable qualité
- Pilote de processus
- Auditeur interne
- Auditeur qualité

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Identifier les enjeux de l'audit interne de processus

- Systèmes de management et référentiels
- Différencier l'audit système et l'audit processus
- Approche processus, prise en compte des risques et opportunités
- Terminologie de base

2 / Intégrer l'audit dans le pilotage de l’organisation

- Objectifs d’un audit de processus
- L'audit dans les référentiels
- Attentes des audités, des auditeurs et de l’entreprise
- Le processus d’audit

3 / Notion et classification de risques (démarche AMDEC Processus)

- Appréhender le concept d'analyse des modes de défaillances
- Analyser leurs effets et la criticité (AMDEC) processus
- Déterminer la typologie des risques de processus
- Identifier les modes de défaillance et les causes
- Appliquer les règles des trois "C" : constat, conséquences, causes
- Définir la méthodologie de classification des risques processus
- Associer l'analyse des risques processus à l'audit qualité

4 / Identifier les facteurs clés de réussite du déclenchement de l’audit

Maroc Performance

- Identifier et prendre en compte les enjeux des parties prenantes
- Estimer la faisabilité
- Rédiger la lettre de mission

5 / Réaliser ses entretiens d'audit

- Collecter les informations et la documentation utile
- Elaborer un guide d’entretien, planifier et informer
- Choisir les auditeurs, déterminer leurs aptitudes et leurs profils
- Préparer l'interview d'audit et sa trame
- Définir son fil conducteur
- Travailler sa communication pour faciliter l'échange : écoute, reformulation, relance, recentrage
- Installer une relation constructive avec l'audité

6 / Rédiger un rapport d'audit

- Structure du rapport d’audit
- Rédiger des constatations d’audit factuelles et sources de progrès
- Evaluer le niveau des risques et l’efficacité d’un processus

7 / Réaliser la clôture de l’audit

- Le plan d’actions correctives et/ou préventives
- Le suivi de l’amélioration continue du processus

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés