

Audit Qualité selon la norme ISO 19011

Lien : https://maroc-performance.com/formation/audit-qualite-selon-la-norme-iso-19011

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA87**	**Audit Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les méthodes et les outils pratiques de l’audit
- Réaliser les entretiens d'audit dans les meilleures conditions
- Rédiger le rapport d'audit et le plan d'actions

POUR QUI ?

- Responsables Qualité
- Collaborateurs qualité
- Futurs auditeurs qualité

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les enjeux de l'audit

- Les différents concepts Qualité
- L'audit : définition normalisée, ça sert à quoi ? ça sert à qui ?
- Place de l'audit dans une démarche Qualité : un outil de progrès de choix !

2 / Citer les exigences des normes ISO

- Rappels sur l'ISO 19011
- Définition et objectifs d'un audit interne
- Rôles et responsabilités des auditeurs et audités
- Etapes de l'audit

3 / Préparer l'audit

- Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit
- La notification de l'audit aux audités
- L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer sur la base des documents du laboratoire : manuel qualité et procédures
- Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien

4 / Réaliser l'audit

- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
- Les points clés de la communication en audit

Maroc Performance

- La relation auditeurs/audités
- Observation des documents, recoupement des informations et recueil de preuves
- Prise de notes
- La posture de l'auditeur

5 / Conclure l'audit

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives
- Rapport d'audit : contenu, rédaction, enregistrement et diffusion

6 / Piloter l'améliotation continue

- Définition et planification des actions correctives
- Suivi de leur mise en œuvre
- Prise de recul sur la méthode d'audit interne : indicateurs, mesure de la satisfaction et exploitation des retours d'expériences

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : QLA87
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance