

Réduire les Non-Conformités et les Coûts de Non-Qualité

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/reduire-les-non-conformites-et-les-cots-de-non-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA97

CATÉGORIE
Traitement des Réclamations Qualité et Résolutions de Problèmes Qualité

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les outils pour identifier et diminuer les non-conformités en production de manière immédiate et durable
- Valoriser financièrement les gains de productivité
- Identifier les bonnes pratiques qualité à mettre en œuvre en production pour ne plus subir la non-qualité

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsable Qualité, Qualité production
- ✔ Responsable de service "contrôle"
- ✔ Technicien qualité
- ✔ Responsable de production, agents de maîtrise

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Etablir un diagnostic bilan qualité de sa production

- Clarifier les responsabilités qualité de la production
- Faire le bilan des réclamations clients et des non-conformités qualité en production
- Mesurer ses coûts de non-qualité dans une logique d'amélioration de rentabilité, la notion de Muda
- Prioriser pour réagir vite et efficace

2 / Mettre en place un plan de contrôle qualité efficace pour sécuriser le client

- Repérer les étapes critiques du processus de production
- Au-delà du plan de contrôle ,définir un plan de surveillance pertinent pour protéger le client sans diminuer sa rentabilité
- Mettre en place les moyens et ressources nécessaires
- Assurer un autocontrôle efficace : les conditions de réussite
- Maîtriser le produit non conforme : isolement et prise de décision, mise en place des actions palliatives pour protéger le client de façon immédiate

3 / Réagir efficacement aux incidents qualité et réclamations clients

- Acquérir le réflexe de sécurisation en cas de dérive
- Rechercher les causes racines des défaillances, des réclamations pour en éviter le renouvellement
- Construire, mettre en œuvre et suivre avec rigueur un plan d'actions qualité
- Revoir si besoin le plan de contrôle pour améliorer son efficience

4 / Faire vivre la qualité au quotidien en production

Maroc Performance

- Planifier des audits de poste et/ou des audits de conformités de production : les questions clés
- Exploiter les suggestions, faire participer le personnel
- Valoriser, communiquer les actions en cours et les résultats : l’affichage
- Impliquer l’encadrement de production : définir et garantir les bonnes pratiques qualité en production

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés