

# Méthodes d’Analyse et de Résolution de Problèmes

*Lien :*
*https://maroc-performance.com/formation/methodes-danalyse-et-de-resolution-de-problemes*

DURÉE
**2 jours (14h)**

RÉFÉRENCE
**QLA94**

CATÉGORIE
**Traitement des Réclamations Qualité et Résolutions de Problèmes Qualité**

Maroc Performance

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Résoudre efficacement des problèmes en qualité à l'aide d'outils simples
- Choisir et maîtriser les outils de résolution de problèmes adaptés à chaque situation
- Conduire une séance de résolution de problèmes en groupe

## POUR QUI ?

- Toute personne impliquée dans la résolution de problèmes en groupe pluridisciplinaire (qualité, méthodes, R&D, production, services)



Maroc Performance

## Programme détaillé

### 1 / Savoir définir le problème pour initier la démarche

- Définir le problème
- Etablir les démarches
- Principe de l'amélioration continue : le contexte PDCA

### 2 / Animer un groupe de résolution de problèmes

- Rôle de l'animateur
- Rôle des participants

### 3 / Choisir une méthode de résolution de problèmes

- Les différentes démarches et leurs points clés 8D, SORA, CRIME, DMAIC, Kaizen, TPM...

### 4 / Mettre en œuvre les outils de base

- Poser le problème : méthode QQOQCCP, EST/N'EST PAS, PARETO
- Identifier des causes : 5 why's, diagramme causes-effets, arbre des causes
- Elaborer des solutions : analyse multicritères, diagramme de Gantt ou réseau PERT
- Savoir choisir le bon outil pour chaque phase de résolution de problèmes

### 5 / Connaître quelques outils de management de la qualité

- Identifier et clarifier un problème organisationnel : diagramme des affinités KJ
- Identifier des causes et dégager des solutions : diagramme en arbre
- Choisir des solutions : diagramme matriciel
- Construire une suite d'actions logiques pour la mise en œuvre : diagramme des décisions PDPC

Maroc Performance

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 24 au 25 Nov. 2026 | Distanciel |
| 16 au 17 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 15 au 16 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 15 au 16 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 12 au 13 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com


Maroc Performance — Tous droits réservés