

Lean Management dans les Services

Lien : https://maroc-performance.com/formation/lean-management-dans-les-services

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA112**	**Lean Management**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les concepts et les principes fondamentaux du Lean manufacturing
- Participer à une démarche de Lean manufacturing
- Analyser et optimiser les processus de production grâce à la Value Stream Mapping

POUR QUI ?

- Responsables de production
- Responsables d'amélioration continue
- Ingénieurs et techniciens méthode, bureau d'études, qualité, maintenance et production

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Appréhender les concepts et les principes fondamentaux du Lean Manufacturing

- Le contexte et l'historique de la démarche Lean Manufacturing
- Les enjeux de l’approche Lean Manufacturing
- Principes et piliers du lean Manufacturing
- Le périmètre d’action et ses composantes (le Gemba)
- Les formes de gaspillage (les 7 Muda) : définitions et exemples concrets
- Les indicateurs du Lean Manufacturing (TRS, Takt Time, surfaces, stocks, distances, productivité, OTIF)

2 / Initier une démarche Lean manufacturing

- Fixer des objectifs mesurables « SMART » et des indicateurs de résultats
- Valoriser ces objectifs : gains financiers et impacts clients
- Identifier les facteurs clé de succès et les pièges à éviter
- La méthode DMAIC en 5 étapes appliquée au Lean
- Préparer les méthodes d’auto-évaluation par les équipes Lean
- Les « 5 S » : quand les opérateurs optimisent leur poste de travail (action préliminaire)
- Manager par le visuel : objectif, actions, instructions, résultats…
- Développer l’amélioration continue : Kaizen – PDCA
- Renforcer la polyvalence et l’autonomie des équipes

3 / Décrire et diagnostiquer le processus de production

- Décrire le processus avec la Value Stream Mapping
- Identifier et calculer les valeurs ajoutées et non valeurs ajoutées du processus

Maroc Performance

- Respecter le rythme de livraison demandé : calcul du Takt Time
- Calculer le rendement qualité du processus
- Construire la Value Stream Mapping objectif sur le processus
- Formaliser un plan d'actions pour parvenir à l'objectif choisi

4 / Travailler en flux tiré : les outils pour optimiser le processus

- Mettre en place le Juste-à-Temps avec le Kanban
- Optimiser le processus avec la TPM
- Diminuer les temps entre les séries avec le SMED
- Gagner en efficacité avec le 5S

5 / Appliquer et faire appliquer les standards

- Maintenir les résultats du 5S avec le management visuel
- Utiliser le management visuel dans l'animation d'équipe
- Comprendre le rôle des évènements Kaizen
- Capitaliser sur les bonnes pratiques
- Suivre les progrès par l'animation quotidienne et régulière (AIC)

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance