

Déployer le Lean Office dans son entreprise

Lien : https://maroc-performance.com/formation/deployer-le-lean-office-dans-son-entreprise

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
QLA109

CATÉGORIE
Lean Management

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les concepts fondamentaux du Lean office
- Mettre en œuvre une démarche Lean office

POUR QUI ?

- Dirigeant, manager, encadrement
- Agents de maîtrise, techniciens, superviseurs

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction aux fondamentaux du Lean

- L’Histoire du lean
- La philosophie et les piliers (principes fondamentaux) du lean
- Les enjeux du lean
- Les transpositions des concepts aux services

2 / Intégrer Les principes d'une démarche Lean dans les services

- Axer ses travaux sur la satisfaction client
- S’appuyer sur des processus stables
- Définir des standards et améliorer l’environnement de travail
- Apporter la souplesse qui permet l’efficience, développer une culture de l’auto-qualité
- Eliminer les gaspillages dans l’entreprise

3 / Utiliser les outils de Lean adaptés au Lean Office

- Le VSM (Value Stream Mapping)
- Les temps de cycle : takt time et lead time
- Le 5S (bureautique et informatique)
- Le Kaizen
- Les Jidoka / Poka-Yoké
- Heijunka ou nivelage des activités
- Méthodes de résolution de problème
- Le management visuel (pour mieux communiquer)

Maroc Performance

4 / Intégrer la démarche Lean dans son entreprise

- Réaliser un état des lieux de la situation actuelle, valoriser les éléments étudiés
- Evaluer la performance des processus, prioriser ses actions sur les processus prioritaires
- Rendre la démarche implicative et standardiser les pratiques
- Mettre en place des groupes de travail

5 / Maitriser les difficultés et écueils du Lean Office

- Des méthodes de travail spécifiques et des profils à faire travailler ensemble
- Mobiliser les managers autour d’objectifs d’amélioration ambitieux
- Soutenir l’esprit Kaizen au quotidien
- Piloter le Lean dans toute l'entreprise

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 23 Déc. 2026	Distanciel
07 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 10 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance