

Excellence Opérationnelle : faites évoluer votre management

Lien : https://maroc-performance.com/formation/excellence-operationnelle-faites-evoluer-votre-management

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA123**	**Amélioration Continue**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Découvrir ou remettre à jour ses connaissances relatives à l'Excellence Opérationnelle
- Disposer d’une démarche pour développer cette méthode dans son entreprise
- Mettre en place une démarche pérenne et permettant de réaliser des gains financiers importants et durables

POUR QUI ?

- Manager de BU
- Chef d'entreprise
- Responsable de service

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Mesure de performance : les fondamentaux

- Cerner le contexte de votre secteur d'activité
- Notions de valeur ajoutée, de gaspillages et de satisfaction des clients
- Notions d’efficacité, d’efficience et de mesure de la performance
- Fondamentaux de la Qualité et Cycle d’amélioration continue (PDCA)
- Le triangle « Zéro problème »
- Brainstorming autour du principe de la « Personne engagée »
- l'importance de la mesure et de l'excellence opérationnelle dans une entreprise
- La maîtrise statistique des procédés : introduction aux « 6 sigma »
- Pilotage en continue des procédés (cartes de contrôles, capabilité machine et tests statistiques)

2 / Passer à l'excellence opérationnelle

- La modélisation des processus, types et interactions ?
- SMART : objectifs et les niveaux stratégique, tactique et opérationnel
- Mettre en place la standardisation des bonnes pratiques
- Les méthodes de résolution de problèmes
- La loi/principe de Pareto
- La stratégie CQQCOQP (Combien, qui, quand, comment, quoi, pourquoi)
- Diagramme d’Ishikawa (5M), « 5 Pourquoi ? » et votre pondéré
- Les principes d'organisation personnelle, gestion des priorités et du temps
- Etablir et suivre un plan d’actions, rédiger le plan d’actions individuel
- Pratiquer la maîtrise statistique des procédés (introduction aux « 6 sigma »)
- Piloter les procédés (cartes de contrôles, capabilité machine et tests statistiques)

Maroc Performance

3 / Organiser l'excellence opérationnelle

- Gestion, suivi et communication des projets
- Comment assurer et suivre la conduite du changement ?
- L’art de demander : savoir calculer et présenter le retour sur investissement des améliorations envisagées
- Lean Manufacturing :
- Les 5 fondamentaux du Lean et les 7+1 gaspillages
- Panorama des principaux outils du Lean

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : QLA123
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance