

Cycle Responsable Système Management Intégré QSE

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/cycle-responsable-systeme-management-integre-qse

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
QLA179

CATÉGORIE
Management Intégré QSE

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Construire son référentiel de veille QSE
- Analyser les principes communs et principales exigences des trois référentiels (ISO 14001, ISO 9001 et ISO 45001)
- Réaliser un audit interne QSE pour évaluer son système de management intégré
- Communiquer efficacement en interne et en externe, y compris en situation de crise

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables QSE
- ✔ Responsable qualité
- ✔ Responsable sécurité-prévention
- ✔ Responsable environnement
- ✔ Correspondants environnement
- ✔ Futurs Auditeurs internes QSE

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à la veille réglementaire QSE

- Importance et enjeux de la veille réglementaire
- Définir le champ d'application de la veille

2 / Construction du référentiel de veille

- Identifier les sources de réglementation QSE (bases de données, sites gouvernementaux, abonnements spécialisés)
- Sélectionner les documents pertinents pour l'entreprise
- Structurer le référentiel (catégorisation, hiérarchisation des informations)

3 / Mise à jour et gestion du référentiel

- Méthodes de suivi et d'actualisation régulière des informations
- Outils de gestion de la veille réglementaire (logiciels, tableaux de bord)

4 / Utilisation du référentiel pour l'évaluation de la conformité

- Préparation des audits de conformité
- Évaluation des écarts et mise en place des actions correctives

1 / Introduction au management intégré QSE

- Définition et bénéfices d'un système de management intégré
- Vue d'ensemble des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001

Maroc Performance

2 / Principes communs des référentiels ISO

- Analyse comparative des exigences des normes
- Identification des synergies et des divergences

3 / Elaboration d'un système de management intégré

- Définition de la politique QSE
- Planification et mise en œuvre (plan de management, objectifs, indicateurs)
- Processus d'amélioration continue

1 / Introduction à l'audit interne QSE

- Définition et objectifs de l'audit interne
- Différences entre audit de conformité et audit de performance

2 / Planification et préparation de l'audit

- Élaboration du programme d'audit (planification, choix des auditeurs)
- Définition des critères et des check-lists d'audit

3 / Réalisation de l'audit interne

- Conduite des entretiens et observations sur le terrain
- Collecte et analyse des preuves

4 / Rapport d'audit et suivi

- Rédaction du rapport d'audit (structure, contenu)
- Communication des résultats et suivi des actions correctives
- Utilisation du rapport comme outil d'amélioration continue

1 / Principes de la communication QSE

Maroc Performance

- Importance de la communication dans un système QSE
- Identification des parties prenantes et de leurs attentes

2 / Élaboration du plan de communication

- Définir les objectifs et les messages clés
- Choix des canaux de communication (réunions, rapports, supports digitaux)

3 / Gestion de la communication en situation de crise

- Identification des types de crises et des scénarios possibles
- Planification et simulation de réponses aux crises
- Techniques de communication d'urgence et de rétablissement de l'image

4 / Outils de communication

- Utilisation des outils numériques (intranets, réseaux sociaux, plateformes de gestion de crise)
- Méthodes de feedback et d'évaluation de l'efficacité de la communication

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

23 Nov. au 02 Déc. 2026	Distanciel
12 au 21 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 12 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance