

Les Facteurs Humains et Organisationnels en QSSE

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/les-facteurs-humains-et-organisationnels-en-qsse

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA188

CATÉGORIE
Management Intégré QSE

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux de la culture QSSE
- Identifier les avantages d’une forte culture QSSE pour l’entreprise
- Comprendre les problématiques liées aux comportements des individus et des équipes
- Identifier les clés et modes de management influents sur une culture QSSE

POUR QUI ?

- Responsable Qualité, Santé-Sécurité et/ou environnement
- Managers
- Chefs d'équipe



Programme détaillé

1 / Comprendre les principes fondamentaux de la culture QSSE

- Définition de la culture QSSE
- Importance de la QSSE dans l'entreprise
- Les enjeux et bénéfices d'une culture QSSE solide

2 / Comprendre les Problématiques Liées aux Comportements des Individus et des Équipes

- Des croyances aux perceptions des risques
- Relations entre identité, attitude et comportement individuel
- Les 3 modes de fonctionnement du cerveau humain
- Le compromis production/prévention

3 / Décortiquer le Phénomène de l’Erreur Humaine

- Comprendre le facteur humain dans les accidents : cause ou conséquence ?
- Enseignements clés liés aux accidents industriels et technologiques passés
- Comprendre les causes de l’erreur humaine
- Problématique de coactivité
- Le Modèle de Reason

4 / Mettre en place des processus et des pratiques pour fiabiliser les activités QSSE

- Évaluer et fiabiliser l’activité réelle
- La pyramide de Bird

Maroc Performance

- Prendre en compte les erreurs
- Manager en prenant en compte les FOH

5 / Instaurer une culture QSSE opérationnelle

- Développer son styles de management pour soutenir la culture QSSE
- Evaluer la fiabilité du système de management QSSE réel
- Engager l’amélioration continue : indicateurs et retour d'expérience

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : QLA188
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance