

Assistants Equipe

Lien : https://maroc-performance.com/formation/assistants-equipe

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ASA13

CATÉGORIE
Assistanat Spécialisé et Métiers Sectoriels

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Contribuer à l’amélioration des performances de son équipe
- Se focaliser sur l’essentiel et hiérarchiser les activités majeures
- Contribuer à la synergie d'équipe

POUR QUI ?

- Assistant(e) d'équipe et secrétaire

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / La co-efficacité assistant(e)/managers

- Le niveau de service attendu
- Les règles de fonctionnement en commun
- Coordonner les tâches et assurer la gestion des priorités
- Respervter les procédures et les règles qualité

2 / Gagner du temps au quotidien

- Hiérarchiser les activités majeures
- Anticiper les pics d'activité et lisser la charge de travail
- Les outils pratiques de suivi et de relance

3 / Contribuer à la bonne organisation de l'équipe

- Faciliter l'accès de tous à une information fiable et à jour
- Répertorier les besoins de l'équipe et créer des modèles de documents ou tableaux de bord harmonisés
- Repérer les dysfonctionnements et proposer des solutions alternatives

4 / Travailler en équipe

- Les types de personnalités de l'équipe et s'y adapter
- Accueillir une demande en apportant une valeur ajoutée
- Négocier un délai ou un niveau de contribution en cas de surcharge
- Proposer des méthodes de travail efficaces

Maroc Performance

5 / Contribuer à l’efficacité de son équipe et accroître la synergie

- Argumenter et motiver pour faire adhérer aux règles de coopération
- Transformer des demandes contraditoires en besoins compatibles
- Rechercher des solutions créatives et y faire adhérer
- Faire circuler les idées innovantes dans l'équipe

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 11 Déc. 2026	Distanciel
23 au 24 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés